

DISEÑO DE UNA LISTA DE CHEQUEO, QUE PERMITA IDENTIFICAR LAS SECUELAS
PSICOSOCIALES EN “MUJERES” VÍCTIMAS DE DESPLAZAMIENTO FORZOSO,
COMO CONSECUENCIA DE LA CONFRONTACIÓN ARMADA.

NELCY ALEJANDRA RINCÓN MORANTES

DR. GLADYS CECILIA MARTINEZ SILVA

Directora de trabajo de grado

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

2018

DISEÑO DE UNA LISTA DE CHEQUEO, QUE PERMITA IDENTIFICAR LAS SECUELAS
PSICOSOCIALES “MUJERES” VÍCTIMAS DE DESPLAZAMIENTO FORZOSO, COMO
CONSECUENCIA DE LA CONFRONTACIÓN ARMADA.

NELCY ALEJANDRA RINCÓN MORANTES

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN COMO OPCIÓN DE GRADO PARA OPTAR EL TÍTULO
DE PSICÓLOGO

DR. GLADYS CECILIA MARTINEZ SILVA

Directora de trabajo de grado

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

2018

Contenido

Resumen	8
Introducción	9
Justificación	10
Planteamiento del problema	12
Antecedentes	15
Objetivos	21
Objetivo General	21
Objetivos Específicos	21
Marco teórico	22
Violencia sociopolítica	22
Confrontación armada	24
Desplazamiento Forzoso	25
Victimología	28
Secuelas psicosociales	32
Metodología	35
Enfoque de investigación	35
Tipo de investigación	38
Población (Participantes)	41
Técnicas e instrumentos	42
Técnica de observación:	42
Entrevista	43
Entrevista semiestructurada	44
Entrevista en profundidad	45

Procedimiento.	45
Resultados	48
Análisis de resultados	48
Conclusiones	106
Recomendaciones	107

Listado de tablas

Tabla No 1: Porcentaje de secuelas psicológicas identificadas.....	50
Tabla No 2: Porcentaje de secuelas sociales identificadas.....	51
Tabla No. 3: Matriz de análisis de secuelas psicosociales.....	63

Listado de gráficos

Grafica 1. Análisis de resultados población “mujeres” – Secuelas psicológicas.....51

Grafica 2. Análisis de resultados población “mujeres” – Secuelas sociales.....52

Listado de anexos

Anexo 1: Carta de solicitud para acceder a la población de “mujeres”	117
Anexo 2: Formato de consentimiento informado.....	119
Anexo 3: Formato de entrevista semiestructurada.....	120
Anexo 4: Formato de observación.....	122
Anexo 5: Lista de chequeo para identificar las secuelas psicosociales en mujeres víctimas de desplazamiento forzoso.....	123

Resumen

En nuestro país el conflicto armado es una situación que se ha venido desarrollando por más de 50 años. Por ende, el interés de trabajar con este segmento de la población yace en la vulnerabilidad en la cual llegan a las entidades del Estado para la restitución de derechos, pues en la actualidad no se tiene un instrumento que pueda brindar una atención diferencial que permita direccionar y orientar a las víctimas en su proceso de resarcimiento de derechos. A partir de revisión literaria se comprende las dimensiones psicológicas que da cabida a la generación de trastornos debido a la violencia percibida por vivir de manera directa el hecho victimizante, como lo es el desplazamiento forzoso a causa de confrontación armada, comprendidos en el DSM V y que causan gran relevancia dentro de aspectos de estrés postraumático, ansiedad, depresión entre otros. Por consiguiente es necesario preguntarse ¿cómo identificar las secuelas de manera diferencial en mujeres desplazadas forzosamente? Ahora bien, mediante una metodología cualitativa de carácter naturalista fenomenológica, se integran técnicas de investigación tales como, entrevista semiestructurada que consta de 67 preguntas, divididas en 3 categorías: biológicas, sociales y psicológicas y 13 subcategorías que integran aspectos sociales, económicos, de salud, psicológicos y de atención o acompañamiento de entidades del estado y observación, para comprender mediante el uso de narrativas, las secuelas que persisten después de años en víctimas que aún tienen latente los hechos de violencia. Con una muestra de 10 mujeres registradas como víctimas en el Centro Local de Atención a Víctimas – Chapinero de la ciudad de Bogotá, en un promedio de edades de 25 a 54 años de edad, se evidenció que los efectos son devastadores y persistentes, evidenciando gran prevalencia en ansiedad, angustia, duelos no resueltos, disminución de los niveles de calidad de vida y desarraigo familiar. Los resultados hallados durante la sistematización de información bajo una matriz de análisis

permitió comprender las secuelas que en mayor medida reconocen las víctimas y con relación a las mismas se diseñó una lista de chequeo, instrumentos compuesto por 21 categorías que corresponden a posibles secuelas y 50 preguntas que permiten de manera clara y precisa identificar los efectos, emociones y percepciones en la población a evaluar, todo esto identificando las secuelas psicosociales de manera diferencial, posibilitando a un proceso adecuado dentro de las entidades correspondientes

Palabras claves: Confrontación armada desplazamiento forzoso, secuelas psicosociales, “mujeres” víctimas.

Introducción

El desplazamiento forzoso en seres humanos ha acompañado millones de ciudadanos a nivel mundial, donde uno de los componentes de primer orden son las confrontaciones armadas. En nuestro país es una situación que se ha venido desarrollando por más de 50 años.

Un elemento de análisis, tal como lo describen Gómez Builes, G. M., Astaiza Arias, G. M., & de Souza Minayo, M. C. (2008), podría estar justificado con “[...] *la heterogeneidad y la ausencia de identidades preexistentes entre los desplazados: estos forman un contingente heterogéneo, polivalente, con diferencias muy marcadas y muy pocas cosas en común, salvo su condición de víctimas de un conflicto armado de características muy particulares [...]*”

Situación que dificulta aún más, la identificación de necesidades específicas para cada caso en particular. Convirtiendo a los programas de ayuda e intervención en genéricos, sin un enfoque realmente de tipo diferencial. Por lo anteriormente expuesto, es imprescindible tener en cuenta las secuelas psicosociales que se desprenden de confrontación armada tales como: la ansiedad, las condiciones de apego, los trastornos de estrés postraumático, los trastornos de estrés agudo, baja resiliencia, baja empatía, desesperanza aprendida y alteraciones asociados al afecto. Lo cual

hace necesaria la adopción de nuevas estrategias de investigación.

Hoy, luego de otros avances como por ejemplo la expedición *de Ley 1448 de 2011, Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones*, se hace mucho más urgente, una intervención al fenómeno de forma más clara, real y dentro del contexto del diario vivir de las víctimas.

Este documento tiene como fin, la conceptualización teórica, acerca de las secuelas psicosociales en “mujeres” víctimas de desplazamiento forzoso, mediante el diseño de una lista de chequeo que permita el reconocimiento de las consecuencias de eventos traumáticos generados dentro de contextos armados. Como se indica anteriormente, todo ataque bélico deja huellas imborrables y a su vez un quebrantamiento físico, emocional, familiar, económico y sociocultural. Por ende, el interés de trabajar con este segmento de la población yace en la vulnerabilidad en la cual llegan a las entidades del Estado para la restitución de derechos, pues en la actualidad no se tiene un instrumento que pueda brindar una atención diferencial que permita direccionar y orientar a las víctimas en su proceso de resarcimiento de derechos.

De esta forma, aprovechando el panorama actual del posconflicto; todos los actores intervinientes, deben hacer su aporte en medio de una cruzada para la reivindicación de los derechos vulnerados, de millones de víctimas.

Justificación

Nuestra diversidad cultural está configurada de manera tal, que hace que nuestras conductas difieran de un individuo a otro; pues, a pesar de convivir en un mismo territorio, el sentir y vivir se asume de manera particular. Por lo cual, la forma como se desarrollan las habilidades de afrontamiento a una situación de dolor y violencia, son disímiles y se encuentran directamente interrelacionadas con los procesos de enculturación, enculturación y aculturación.

En razón a estas diferencias, la atención a víctimas debe ser articulada con las necesidades reales con las cuales llegan a solicitar ayuda del Estado; ya que el sistema político, económico, de salud y de educación, son formulados de manera generalizada desconociendo las diferencias de las realidades locales, pues cuando se aplica a nuestra población automáticamente se genera un choque entre el propósito de la política y la realidad, porque no permite tener un acople y diálogo que interrelacione la construcción social y el reconocimiento.

Por ende, el diseño de una lista de chequeo permitirá a diferentes entidades que trabajan con población víctima de la confrontación armada, tanto gubernamental como privada, determinar las secuelas psicosociales de manera específica, individualizando los procesos y así mismo la intervención, dando lugar a acciones personalizadas.

A pesar de que las entidades del estado tienen programas de protección y acompañamiento a las víctimas de la confrontación armada, se realizan procesos genéricos en el desarrollo de resultados frente a los análisis de secuelas, prestando así medidas insuficientes para el debido acompañamiento psicosocial que la población víctima requiere.

Las “mujeres” dentro de estos conflictos victimizantes, “[...] se constituyen en el principal blanco de las acciones bélicas y excesos de las fuerzas armadas en disputa, su cuerpo además de ser usado en post del placer, también se ha convertido en un arma de guerra, lo que ha aumentado el reclutamiento forzado de niñas, quienes rápidamente son obligadas a volverse esposas, amantes, empleadas y combatientes”. Las “mujeres” son uno de los principales grupos en vulnerabilidad, dentro de un conflicto armado que violenta en mayor medida a la población femenina, convirtiéndose a su vez en un problema de género. (Andrade Salazar, J. A. 2010).

“[...] La sociedad les niega su dolor, a veces de manera institucionalizada y organizada.

La mayoría de las víctimas debe enfrentar: la tortura, la muerte y la desaparición de seres queridos, el secuestro y el desplazamiento forzado”. Por ende, es indispensable establecer la relación que permite identificar las secuelas psicosociales que dejó el desplazamiento forzoso en Colombia.

Con relación a las implicaciones que desencadenan los actos bélicos del conflicto armado, en la población civil, es de imperiosa necesidad que las políticas públicas brinden atención de alta calidad a las víctimas, estableciendo las herramientas que permitan entender y comprender las demandas de esta población cuando se tiene ese primer contacto de solicitud de reintegración de derechos ante el sistema de reparación de víctimas, ya que se presentan problemas ante el sistema oficial de registro y ante el proceso de caracterización, en la falta de atención y acompañamiento psicosocial.

Planteamiento del problema

El impacto de las confrontaciones armadas, dentro de zonas mayoritariamente compuestas por población civil, se ha visto involucrada dentro de una larga cadena de sucesos violentos, por extensos periodos de tiempo en la historia de Colombia.

En el panorama actual se observa la violación de derechos humanos, en especial, aquellos que tienen relación directa con la vida y la libertad; debido a los actos violentos cometidos por los distintos actores armados. Convirtiéndose en un fenómeno epidemiológico, con características específicas en la población de “mujeres” en situación de desplazamiento forzoso, quienes han tenido que asumir nuevos roles, reestructurando y resignificando el sentido de su propia vida y la de su familia a causa de los eventos violentos. Adicionalmente se presenta una situación de segregación, que genera mayor traumatismo e impone mayores dificultades de

adaptación a sus nuevas condiciones de vida.

Por ende, se hace necesaria una exploración acerca de secuelas psicosociales en víctimas de la confrontación armada en Colombia, especialmente en “mujeres”, porque a pesar de tener un acuerdo de paz, nuestra sociedad es experta en el olvido colectivo de nuestras víctimas, invisibilizándolas como si fuesen parte de un pasado. Sin embargo, son estas víctimas las que reclaman en un silencio ahogado que se les haga parte de un colectivo que sufre y que está más presente que nunca.

Nuestras “mujeres” han sido víctimas de la confrontación armada, por ser un móvil de guerra estratégico para causar mayor horror y miedo en una población determinada; ya que, “[...] *Ellas son las que han experimentado inenarrables sufrimientos, múltiples y recurrentes abusos a su integridad física, sexual y psicológica*”. Ruta pacífica de las “mujeres” (2013).

El deterioro del conflicto armado, la utilización de estrategias de guerra indiscriminadas o el uso del tejido social como instrumento de control del territorio, marcan la vida de las “mujeres”, sus familias y comunidades en las últimas décadas, desencadenando efectos nocivos en los aspectos biopsicosociales del proceso de desarrollo individual, familiar y de las comunidades.

Las zonas rurales son las áreas territoriales más afectadas del país, de manera directa y con relación a los periodos de tiempo, en los cuales se han ido prolongando las situaciones de conflicto. Se ha deteriorado en gran medida la salud mental de los pobladores y es de nuestro interés, focalizar en el presente trabajo a la población femenina.

El carácter desestabilizador de los hechos de violencia, hacen que la capacidad psicológica de reacción, afrontamiento y resiliencia, den lugar a afectaciones, físicas y

emocionales; tales como: Desesperanza aprendida, estrés postraumático, depresión, ideación suicida, trastornos de ansiedad y trastornos de personalidad, entre otros.

“Existen varios factores de riesgo y vulnerabilidad que de manera particular afectan de forma exponencial la vida y el ejercicio de los derechos de la “mujeres”, dentro de estos se encuentran las áreas de influencia de Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley, en donde las “mujeres” están sujetas a amenazas, señalamientos, detenciones, secuestros , raptos, agresiones, discriminación social, política, ubicación geográfica por el hecho de reclamar y defender sus derechos , pero en la mayoría de las ocasiones, por el sólo hecho de ser “mujeres””. (Documento Conpes 3784. 2013)

Es importante aclarar que nuestra población de víctimas, a pesar de ser un colectivo también es una individualidad que merece ser tratada de igual manera y aunque el evento traumático cumple las mismas características, la experiencia es única y no podemos generalizar la asimilación y afrontamiento de una realidad violenta y las diversas formas de resiliencia.

En los múltiples estudios realizados por de la Unidad para la Atención y Reparación a las Víctimas, relacionados con la confrontación armada en Colombia, se ha priorizado en la atención a aquellos grupos, los cuales por diferentes situaciones se encuentran envueltos en patrones de vulnerabilidad, ya sea por su condición socioeconómica, estructural y/o culturales entre otros, vulnerando sus derechos.

¿Cómo identificar las secuelas psicosociales en un grupo de “mujeres” víctimas de desplazamiento forzoso?

Antecedentes

Las confrontaciones armadas históricamente, nos han enseñado que los caminos violentos como forma de persuasión traen como consecuencia efectos nocivos; no solo para la salud física, sino mental de los individuos. A continuación, se esbozan de forma sucinta algunas de las confrontaciones armadas, tanto en el contexto mundial, como latinoamericano; para finalmente contextualizar el conflicto colombiano, del cual se desprenden fenómenos, los cuales dentro de la Psicología se reconocen como secuelas, y que obligadamente los Estados deben atender a través de la formulación de distintas políticas públicas.

La guerra civil española dejó a su paso acontecimientos traumáticos, que sin duda alguna afectaron de manera individual y colectiva, dejando a esta sociedad devastada, con marcas indelebles y en incertidumbre su destino, “[...] *en el que confluyen su mundo emocional, su universo cognitivo y su código moral*”. De acuerdo con el profesor José María Ruiz Vargas (2006), de la Universidad Autónoma de Madrid, a través de su artículo, publicado en la revista de historia contemporánea HISPANIA NOVA: “*Trauma y memoria de la Guerra Civil y de la dictadura franquista*”, Realiza un recorrido histórico en el cual presenta los traumas psicológicos que esta confrontación armada dejó en la población en indefensión, desde sus sistemas de afrontamiento.

Estos acontecimientos generaron huellas a nivel emocional, dejando a los individuos “[...] *desposeídos de sus derechos y estigmatizados de por vida*”. En este sentido, Ruiz Vargas hace una aproximación de los factores que inciden en el desarrollo de desequilibrios psíquicos en personas que han pasado por eventos traumáticos, en contextos de violencia, como lo fue la guerra civil bajo la dictadura Franquista. Dentro de la complejidad de las secuelas que deja esta confrontación armada, “[...] *No sólo arrastran consigo muerte y dolor, sino la destrucción*

masiva de los ideales y las creencias de miles de personas que sienten cómo su mundo interior, su concepción de sí mismos y de los demás, su idea del ser humano, su modelo de sociedad, se derrumban ante la impotencia y el desamparo más absolutos”. (Ruiz Vargas, J. 2006).

Según Peña, & compañía (2007). En la publicación realizada en la revista Humanidades Médicas del Hospital Clínico Quirúrgico Docente Dr. “Octavio de la Concepción y de la Pedraja”: La guerra como desastre. Sus consecuencias psicológicas. *“En más de 100 conflictos bélicos que se han producido en los últimos diez años, más del 80 por ciento de las víctimas son civiles. Se ha producido un desarrollo acelerado en las investigaciones concernientes a las consecuencias psico-sociales de la guerra en la población civil, la cual es el blanco principal de las víctimas en la guerra contemporánea. “[...] El trastorno por estrés postraumático es la entidad nosológica más frecuente en las víctimas de la guerra, pero existen otros trastornos mentales que hay que tener en cuenta”.*

Los acontecimientos de violencia dentro de diferentes contextos impiden la atención totalitaria de las necesidades básicas, pues causan la destrucción de infraestructuras socioeconómicas y políticas, generando en las víctimas un proceso regresivo a causa de la indefensión en la cual quedan. La intencionalidad de este autor es dilucidar las consecuencias que trae consigo la guerra desde el aspecto psicológico; así como también la eficacia de los gobiernos en cuanto a la atención oportuna que debe brindarse a las víctimas.

El régimen militar en Chile duró 17 años (1973-1990), periodo en el cual se cometieron abusos por parte de la jefatura de Estado; que, a todas luces impusieron una dinámica que vulneraba libertades y derechos en todos los aspectos dentro de la sociedad.

Dentro los repositorios de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (BCN) (s.f). Se describen de forma directa las acciones ilegales ordenadas por el gobierno, de las cuales llaman

la atención la forma en la que operaban las represiones hacia la sociedad civil, sobre todo en lo político; pues, “[...] *El régimen militar se caracterizó por practicar una amplia represión política, labor que estuvo en manos de la Dirección de Inteligencia Nacional (DINA), desde 1973 hasta 1978. Esto derivó en abusos y atropellos a los Derechos Humanos: Miles de ciudadanos son detenidos, se producen allanamientos masivos y se cometen torturas, asesinatos y desapariciones de personas, que afectan principalmente a los militantes y simpatizantes de la depuesta Unidad Popular. En este contexto, un número considerable de chilenos se refugia en embajadas o sale del país [...]*”

Se percibe esta forma de represión, como un mecanismo similar en la mayoría de los conflictos; pues en estas confrontaciones, generalmente, el aparato militar en su propósito de normalizar el orden público y pacificación de territorios actúa como uno de los generadores de transgresión de derechos. Ahora bien, el daño en la salud mental de las víctimas de la sociedad chilena, como consecuencia de la experimentación de ciclos de violencia, también ha sido abordado desde la Psicología, y esta nos muestra algunos resultados que, sin ser generales para todos los conflictos, si pueden orientarnos frente a la atención adecuada a la población víctima.

Varas, A. G. G., Valdés, J., & Manzanero, A. L. (2016) por ejemplo, en su artículo: Evaluación demorada de trauma psicológico en víctimas de tortura durante la dictadura militar en Chile, analizó algunas de las víctimas de tortura durante la dictadura militar obteniendo como resultado que “[...] *el 54.5% de los participantes cuarenta años después de las torturas, aún presentaba síntomas de ansiedad, el 45.5% síntomas de depresión, y el 16.7 % trastorno de estrés postraumático. El 66.6% aún tienen pensamientos y recuerdos recurrentes sobre los hechos [...]*”. Estas secuelas, nos hacen reflexionar sobre las posibles necesidades que este tipo de poblaciones poseen, pues la experiencia traumática es percibida de manera diferencial, por

ende, deben ser tenidas en cuenta para la debida atención y así mismo la restitución de derechos frente al estado.

Con relación al conflicto interno presentado en Perú, bajo la dictadura del partido Sendero Luminoso, se desarrollaron nuevas formas de violencia, para quienes se opusieron a pensamientos e ideologías políticas distintas, bajo la vertiente de rechazo de más de 12 años de dictadura militar.

Se realizaron diversos estudios de orden psicosocial que permitieron ahondar en los efectos y secuelas que dejó en la población civil, de más de 20 años de confrontación armada. Con relación al artículo presentado por María Eugenia Moyano García con aportes de otros autores (2011), de la Facultad de letras y ciencias humanas de la Universidad Católica de Perú: “Análisis De Los Efectos Psicosociales De La Violencia Política En Tres Distritos Del Departamento De Huancavelica Con Distintos Niveles De Afectación”, se determinó que los efectos inmediatos de la inmersión en eventos traumáticos, están directamente relacionados con el miedo, trayendo consigo, “[...] *reacciones corporales, reacciones impulsivas, alteraciones del sentido de la realidad y la realimentación al temor [...]*”, sin embargo, los resultados presentados por dicho estudio no sólo percibieron el miedo, sino a su vez la desesperanza, indefensión, tristeza y la inhibición de la comunicación. Posteriormente a la exposición al evento traumático, la duración de episodios desequilibrantes fue mayor, lo cual se estableció como secuelas, desarrollando así graves trastornos de salud mental. (Beristain y cols, 1999).

Las principales causas que generaron la guerra civil en el Salvador según Martín Baró en su artículo “*La guerra civil del Salvador*” de la Universidad Centroamericana Simeón Cañas Fueron: el cierre total del espacio político y la segunda es por la profunda crisis interna, generando así las “*fuerzas insurgentes del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional*”

del Salvador” (FMLN)

En razón a lo anterior *“Ya no se trataba de una simple acción guerrillera de hostigamiento o sabotaje; era el comienzo formal de una guerra civil que el país había arrastrado larvadamente a lo largo de 1980 y cuya inevitabilidad predicha por muchos, parecía confirmar un determinismo histórico fatal y casi mecánica quienes atacaban simultáneamente diversas guarniciones y poblaciones del país. Comenzando así una ofensiva armada en gran escala.”*

Baró (1988). Suele hablar de trauma para referirse a una vivencia o experiencia que afecta de tal manera a la persona que la deja marcada, es decir, deja en ella un residuo permanente. Si se utiliza el término de trauma es porque se entiende que este residuo es negativo, que se trata de una herida, es decir, de una huella desfavorable para la vida de la persona.

“[...] por lo general se califica como trauma psíquico la particular herida que una experiencia difícil o excepcional -la muerte de un ser querido, una situación de particular tensión o sufrimiento, algún hecho dolorosamente frustrante- deja en una persona concreta. [...]” Este sería el caso, por ejemplo, del pueblo alemán y del pueblo judío tras la experiencia de la "solución final". Aquí se utiliza el término nada usual de trauma psicosocial para enfatizar el carácter esencialmente dialéctico de la herida causada por la vivencia prolongada de una guerra como la que se da en El Salvador.

Con relación a lo anterior este autor alude la confirmación del enfoque diferencial que se debe dar al tratamiento de la víctimas, ya que el efecto de las guerras depende de las experiencias con las cuales las víctimas hayan sido impactadas “precisamente del carácter dialéctico del trauma psicosocial es para subrayar que la herida o afectación dependerá de la peculiar vivencia de cada individuo, vivencia condicionada por su extracción social, por su grado de participación en el conflicto así como por otras características de su personalidad y

experiencia (ver Martín-Baró, 1984, págs. 509- 511)

Se presenta una observación relevante dentro del discurso de Baró en relación con la importancia del análisis de la guerra desde la psicología social puesto que las dinámicas bélicas, son *“[...]fenómeno más englobante de la realidad de un país, el proceso dominante al que tienen que supeditarse los demás procesos sociales, económicos, políticos y culturales, y que, de manera directa o indirecta, afecta a todos los miembros de una sociedad [...]”*

Colombia ha llevado a cuestras largo periodos de violencia, siendo el conflicto armado que más ha perdurado a nivel Latinoamérica durante toda la historia y que sin duda alguna ha afectado de manera significativa a muchas familias, violando constantemente los derechos humanos y el derecho internacional humanitario. De acuerdo con Zuleta (1992) *“el grado que ha alcanzado la violencia en Colombia, el número de asesinatos de toda índole, de desapariciones, secuestros, extorsiones, supera en proporciones abrumadoras a lo que pueda ocurrir en otro país”* dejando así, huellas indelebles en toda la población.

Como lo indica el grupo de memoria histórica - GMH (2013), esta confrontación armada se dividió en 4 periodos que, de manera generalizada, expone la violencia bipartidista revolucionaria, crecimiento militar de las guerrillas, la propagación del narcotráfico, radicalismo político y resultados democráticos parciales y ambiguos, que han debilitado los derechos fundamentales, quebrantando las políticas establecidas bajo la constitución de 1991 y el tejido social.

De acuerdo con Andrade Salazar, J; Alvis, L; Jiménez Ruiz, L, Redondo Marín, M & Rodríguez González, L. (2016) Psicólogos, docentes investigadores, a través de su artículo *“Secuelas Psicológicas de la Guerra en “mujeres” Forzadas a Desplazarse”* publicado en la revista internacional de psicología, realiza un recuento histórico del conflicto armado en

Colombia y las secuelas que deja frente al desplazamientos forzoso, pues afecta de forma constante la salud mental de las personas, grupos y comunidades. “[...] *Este hallazgo es ratificado por la organización Médicos sin fronteras (2013), al revelar que los trastornos mentales más comunes en la población desplazada son: Trastornos del estado de ánimo, Trastornos depresivos, Trastorno adaptativo, Trastorno por estrés postraumático, Trastorno por estrés agudo, y otros trastornos de la ansiedad. Dicho así, es innegable considerar que el conflicto armado deja huellas imborrables en la estructura psíquica de las víctimas de la violencia en Colombia*”

Sin duda alguna, todo acto violento deja cicatrices que permanecen por largos periodos, bajo el silencio de clara manifestación de terror, las secuelas persisten con el tiempo y aunque instituciones y políticas públicas promueven la restitución de derechos y a su vez el acompañamiento, se quedan cortos ante la gran cantidad de víctimas que la violencia deja tras su paso, pues el conflicto armado contribuye en la destrucción del tejido social y lo que comprende el proyecto de vida de manera intangible.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar una lista de chequeo que identifique las secuelas psicosociales en “mujeres” víctimas de desplazamiento forzoso como consecuencia de la confrontación armada que acuden al Centro Local de Atención a Víctimas – Chapinero de la ciudad de Bogotá.

Objetivos Específicos

- Efectuar una revisión bibliográfica que dé cuenta del impacto psicosocial del conflicto armado en “mujeres”.

- Identificar en “mujeres” víctimas de desplazamiento forzoso las consecuencias individualizadas de la confrontación armada, a través de la entrevista semiestructurada.
- Diseñar una lista de chequeo que identifique las secuelas psicosociales

Marco teórico

Asumir que la vida se aleja de su cauce es sin duda alguna, resultado de una guerra que toma como garantía a la población civil, generando así huellas y daños psicosociales imborrables.

“[...] La estrategia psicológica del conflicto armado es la de conducir al sujeto a experiencias innombrables, de lo inenarrables, a fin de que la persona quede sumida en una vivencia de destrucción de su cuerpo, de su yo, de su mundo, dejando como única alternativa la muerte, la locura o la sumisión”. (Aguilera Torrado, A. 2003)

Si bien es cierto el conflicto armado se ha mantenido durante largos periodos de tiempo, generando secuelas de tipo socioeconómico, psicológico y emocional, entre otras. Donde el desplazamiento forzoso, es uno de los flagelos de este fenómeno sociopolítico, que ha generado desintegración familiar y desarraigo; siendo la población civil el blanco de ataques. El presente ejercicio de investigación abordará la problemática desde posturas de Cárdenas (2011), los resultados expuestos por la Unidad de Atención Integral al Desplazado (UAID) – Bogotá y otros aportes teóricos, que permiten entender la violencia socio política, la confrontación armada, el desplazamiento forzoso, la victimología y principalmente las secuelas psicosociales.

Violencia sociopolítica

Para Daniel Pécaut (citado en Chaparro & Hernández, 2009), “la violencia obedece a un conflicto de intereses entre quienes imponen su ideología de forma violenta y los modos de hacerla legítima, y aquellos que oponen resistencia a dicha exigencia a través de la fuerza y otras

formas de manifestación subversiva. En este aspecto la violencia presenta un claro interés hacia el dominio ideológico y económico como factor estructural de la dinámica de la guerra”

(Kalmanovitz, 2009). Pécaut (2001). El contexto colombiano de violencia se remonta inicialmente a los años 1899 y 1902, según lo expresa Gómez Builes, G. M., Astaiza Arias, G. M., & Minayo, M. C. D. S. (2008): *“En esta fecha, el deseo egoísta de organización estatal pretende la supresión de contradicciones idealistas, las cuales anhelaban la construcción de hegemonía y dominio de élites”*.

Esta dinámica, se marca aún más en la lucha bipartidista que tiene su punto más elevado en el año 1948, cuando el liberal Jorge Eliécer Gaitán es ultimado y como consecuencia de este suceso, se sostiene un periodo de "Guerra Civil" con consecuencias negativas en todos los contextos. Es aquí donde más de dos millones de víctimas, fueron configuradas dentro del desplazamiento. De otra parte, para estos autores: *“[...] las décadas de los ochenta y noventa representan un hito histórico en los procesos de despojo y expulsión, pues se caracterizan por una nueva agudización de la violencia, que en ocasiones no es más que la manifestación o continuidad de viejos conflictos y problemas no resueltos. El desplazamiento forzado, es en esta época, la manifestación más clara de la permanencia histórica y la consolidación de un modelo de desarrollo excluyente [...]”*.

Es importante también en este propósito de comprensión de violencia, asociar lo político a lo estructural. Por ejemplo, para (Galtung, 1985 y 2003a). Citado por Jiménez-Bautista, F. (2012): *“[...] La violencia estructural define procesos de la violencia en los que la acción se produce a través de mediaciones “institucionales” o “estructurales”. Podría ser entendida como un tipo de violencia indirecta presente en la injusticia social, y otras circunstancias que en definitiva hacen que muchas de las necesidades humanas de la población no sean satisfechas, cuando con*

otros criterios de funcionamiento y organización lo serían fácilmente. También desde su origen y en relación con las mediaciones que la hacen posible, pone de manifiesto los impulsos, incitaciones e interacciones entre unas y otras formas de violencia [...]” Esta intermediación aplicada al contexto colombiano, se expone a través de formulación de lineamientos, políticas y decisiones que, amparadas bajo el marco de legalidad, afectan de forma indirecta los derechos de los individuos.

Confrontación armada

El panorama frente a la violencia bajo confrontaciones armadas en Colombia es amplio y preocupante, pues se observa como una situación permanente y cuenta con la particularidad de ser el conflicto más extendido a nivel Latinoamérica, pues *“sus orígenes datan de los comienzos de los años sesenta, de la época inmediatamente posterior a la revolución cubana y de las ofensivas nacionales contra las llamadas «repúblicas independientes»”* (Chernick, 1996)

Según la Comisión Histórica del Conflicto y sus Víctimas, el surgimiento de los grupos que se alzaron en armas frente al estado, como lo fueron las FARC (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia), el ELN (el Ejército de Liberación Nacional), el EPL (Ejército Popular de la Liberación), y el M-19 (Movimiento 19 de abril), dio paso a los grandes conflictos vividos en Colombia, pues, *“ [...] el conflicto armado interno comprendería las acciones armadas en el interior de un Estado que dan lugar a hostilidades dirigidas contra un gobierno legal [...]”*, entendiéndose como confrontación armada en un territorio cuando los grupos armados, despliegan acciones violentas contra el estado. (Convenios de Ginebra 1949)

Para Chomsky, 2007; Estrada & Espinal, 2014, *“En la guerra se codifican e inter-influencian el exterminio y el horror, con base en una teleología del terror que instrumentaliza la vida cotidiana y los encuentros en términos de apatía, rechazo, sojuzgamiento y falta de solidaridad*

con las víctimas” dejando así no solo bases sociales quebrantadas, sino a su paso huellas imborrables de recuerdos dolorosos.

Es preciso mencionar que estos conflictos “[...] *se desplegaron en múltiples esferas de la vida social, estuvieron determinadas por los contextos sociopolíticos regionales o nacionales, y vinculadas con las relaciones de poder y dominio a las que contribuyeron a redefinir y configurar*”. Colombia ha estado marcada trascendentalmente por la violencia, manifestación marginal y relevante dentro del conflicto armado, siendo una lucha que va más allá de disputas o desacuerdos ideológicos, pues es el recurso de los grupos al margen de la ley para causar terror y dominio social.

Las confrontaciones armadas llevan años en el país, permitiendo el surgimiento de grupos armados al margen de la ley, dando apertura a hechos violentos que desfavorecen el surgimiento social, pues sin duda alguna, generan terror en la población civil con huellas difíciles de sanar, que llevan a las familias a salir de sus territorios; restándoles vitalidad a sus proyectos y dejándolos en la indefensión.

Desplazamiento Forzoso

Para hablar de desplazamiento, en un primer momento debemos remontarnos al concepto de migración; el cual, según la Real Académica Española, adopta una definición para los grupos humanos, donde sus causas de movimiento son de índole económica o social. No obstante, al articularse con un componente de fuerza, esta toma otro matiz, que lo relaciona imperativamente con causales de violencia, que es lo que se abordará en este documento; pues como es sabido existen otras causales como por ejemplo los desastres naturales, entre otras, que obligan a la migración de los individuos.

Esta situación ha causado que se adopten mecanismos económicos, como la importación de algunos productos que décadas atrás se cosechaban en nuestro territorio; generando así el desmedro de la calidad de vida, sobre todo de familias campesinas, que se han visto obligadas a salir de sus regiones hacia las ciudades capitales del país, cambiando su actividad económica principal por otra distinta y que soporte su ingreso básico. Como punto de análisis, tenemos la sobrepoblación no planeada de ciudades capitales por millones de migrantes víctimas; quienes, ante la obligatoriedad del desarraigo, buscan en medio de la desesperación, soluciones en los centros urbanos más grandes; por ejemplo, Bogotá

Hoy, luego de otros avances; como por ejemplo la expedición de Ley 1448 de 2011, *“Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones”*, se hace mucho más urgente una intervención al fenómeno de forma más clara, real y dentro del contexto del diario vivir de las víctimas. De esta forma, aprovechando el panorama social actual post conflictivo; todos los actores intervinientes, deben hacer su aporte en medio de una cruzada para la reivindicación de los derechos vulnerados a millones de víctimas.

En Colombia el desplazamiento forzoso ha sido consecución de hechos violentos, bajo estrategias de terror con el fin en muchos casos, del dominio de territorios. Sin embargo, *“[...] antes que un suceso intempestivo e inesperado, es el resultado de un proceso de exacerbación de un ambiente de terror, de miedos acumulados, de una ya larga historia de control de la población por parte de los grupos armados”* (Castillejo, 2000)

Dentro de las formas de violencia que se desprenden del conflicto armado, el desplazamiento, es uno de los factores que tiene mayor impacto en las personas, cambiando su curso familiar, interfiriendo en los procesos socioculturales y la privación de los requerimientos esenciales para

satisfacer las necesidades. El desplazamiento forzoso en seres humanos ha acompañado a millones de ciudadanos a nivel mundial, donde uno de los componentes de primer orden son las confrontaciones armadas. Para el caso particular de Colombia, según Gómez Builes, G. M., Astaiza Arias, G. M., & de Souza Minaya, M. C. (2008).

“[...] Colombia, uno de los casos paradigmáticos de este fenómeno, es un país con un acumulado de más de tres y medio millones de personas desplazadas forzadamente por la violencia, en los últimos 25 años de su historia, producto de un conflicto armado interno de origen sociopolítico. Además de los efectos sociodemográficos en la reconfiguración de las ciudades, esta problemática afecta la condición humana de cada una de las víctimas de este fenómeno, deteriorando la calidad de vida y la salud de estas personas [...]”

Según Gómez Builes, G. M., Astaiza Arias, G. M., & de Souza Minaya, M. C. (2008). En lo pertinente a los aspectos de reconfiguración de ciudades, necesariamente se debe entrar a analizar, el desequilibrio social que esta actividad genera. Por un lado, la desaceleración de la economía en general, causada por la improductividad de millones de hectáreas de tierra que han sido abandonadas y/o despojadas de sus propietarios, a causa del conflicto armado. Generando así que los niveles de empobrecimiento se agudizan en situación de desplazamiento; pues la escolaridad y la experiencia laboral son mínimas. Por ende, las oportunidades son más restringidas en especial para “mujeres” que aparte de ser víctimas del desplazamiento, también son víctimas de la violencia de género, de violencia intrafamiliar y sexual, y del dominio patriarcal alimentado por una parte de la sociedad. Sin embargo, a partir de las políticas públicas ha surgido empoderamiento para restablecer los derechos de esta población afectada.

Como se menciona en el siguiente apartado, dentro de los parámetros establecidos por la Corte Constitucional, se permite la reconstrucción sociocultural para el empoderamiento de la

mujer frente a situaciones de guerra y el aumento de las oportunidades debido al escaso conocimiento y exagerada restricción; *“la Corte Constitucional insta al gobierno a adoptar medidas orientadas a la protección de los derechos fundamentales de la mujer en situación de desplazamiento. Mediante programas que subsanen los vacíos en la política pública de atención a los desplazados con el fin de contrarrestar los riesgos de género ocasionados por el conflicto armado y el desplazamiento forzoso, entre los que se mencionan el riesgo de violencia sexual, de explotación, de reclutamiento forzado de sus hijos, del contacto con grupos armados al margen de la ley, de persecución y asesinato, de ser despojadas de sus tierras, de discriminación y vulnerabilidad acentuándose en indígenas y afro descendientes– y de la pérdida o ausencia de sus compañeros sentimentales”*. (Auto 092 - 2008)

Con relación a lo anterior, el desplazamiento y los actos violentos, son el resultado de las confrontaciones armadas a lo largo de la historia en Colombia, las cuales han generado secuelas psicosociales, definidas estas como: *“[...] la ruptura o cambio abrupto que produce efectos inmediatos o a largo plazo”*. Los impactos dentro de grupos poblaciones vulnerables frente a los flagelos de la guerra en la cual se ven inmersos, deben ser vistos *“[...] en un espectro más amplio, desde lo sociocultural, como el rompimiento de redes sociales, canales regulares de comunicación intra y extra familiar, cambios en el contexto, pérdidas y exposición a experiencias extremas”*, generando consecuencias a nivel emocional y relacional.

Victimología

Con relación a los procesos de investigación que se llevarán a cabo, es importante la comprensión etiológica del concepto víctima, puesto que la población ha sido víctima de los flagelos de la guerra, por lo cual, es importante el conocimiento que da esta categorización, para determinar las secuelas psicosociales.

Esta expresión nace según Márquez (2011) *“desde una expresión religiosa entendiéndose como todo aquel ser vivo sacrificado a alguna deidad o cumplimiento de un rito religioso”*.

Desde la citación que hace este autor y de Neuman (1984), se hace referencia a dos variaciones: la primera desde el latín “Vinciri” que se refiere a los animales que se sacrifican a los dioses y la segunda a “Vincere” que hace referencia al sujeto vencido.

Según la Organización de las Naciones Unidas, en la declaración sobre los principios fundamentales para las víctimas de delitos y del abuso de poder, manifiesta en el Apartado A: *“Se entenderá por víctimas las personas que individual o colectivamente han sufrido daños, inclusive lesiones físicas y mentales , sufrimiento emocional , pérdida financiera o menoscabo sustancial de los derechos fundamentales como consecuencia de acciones u omisiones que violen la legislación penal vigente en los Estados miembros incluida la que proscribe el abuso de poder”* En la expresión “víctima” se incluye además en su caso , a los familiares o personas a cargo que tengan relación inmediata con la víctima en peligro o para prevenir la victimización.

Ahora bien, es relevante la comprensión de la Victimología como disciplina, ya que, entendiendo sus alcances, se logrará realizar el abordaje y tratamiento que se requiere de la población objeto de estudio; para efectos del presente proyecto: las víctimas de la confrontación armada. Según Gulotta (1976) citado por Manzera (2002), *“Es una disciplina que tiene por objeto el estudio de la víctima, de su personalidad, de sus características biológicas, psicológicas, morales, sociales y culturales, de sus relaciones con el delincuente y del papel que ha asumido en la génesis del delito”*.

Cuarezma (1995) citando a Henting (1948), manifiesta que: *“Frente a la gran preocupación por el criminal, la criminología había olvidado casi en forma absoluta a las víctimas de los delitos. Este hecho tiene varias explicaciones, una de ellas es que nos identificamos con el*

infractor y jamás con la víctima; quizá porque admiramos al criminal que se atreve a hacer lo que nosotros no haríamos y no admiramos a la víctima, ya que nadie se identifica con el perdedor, el lesionado, maltratado, estafado o violado". Es un tanto paradójico como se focaliza todo esfuerzo por comprender al victimario, sin embargo, es la víctima la más relegada dentro del proceso, por ello se hace necesario que desde la victimología se retome a la víctima como el protagonista de una historia que merece no ser repetida por otros.

Para Cuarezma (1995) "El actual reencuentro con la víctima, tímido y tardío, expresa la imperiosa necesidad de verificar, a la luz de la ciencia, la función "real" que se desempeña la víctima del delito en los diversos momentos del suceso criminal (deliberación, decisión, ejecución, racionalización y justificación, entre otros)". Por ello, el escuchar y acoger sus historias de vida y narrativas, se logra identificar con cierta claridad el sentir de los diferentes hechos de horror, que dejan secuelas de manera permanente, en la psique de quien es considerada una víctima de un acto delictivo de lesa humanidad.

Según manifiesta Manzera (2002). *"la Victimología debe ser útil, en aras de buscar la verdad (científica) y su aplicación para el bien, en este caso la mejor comprensión de los que sufren, la atención y la prevención victimales"*. Porque si bien es cierto, al encontrar la verdad de los hechos, se estará generando la posibilidad de resarcir y reivindicar el dolor de la víctima.

Es necesario categorizar el tipo de victimización que se da en la población objeto de estudio, y para ello Herrera N., (2010) citando a Rodríguez Manzanera, presenta la siguiente esquematización con relación a las víctimas:

"a) Victimización primaria, es la dirigida contra una persona o individuo en particular.

b) Victimización secundaria, es la que padecen grupos específicos o sea de una parte de la

población.

c) Victimización terciaria, dirigida contra la comunidad en general, es decir la población total”.

Con la anterior categorización desde la victimización, se evidencia que dentro de la población objeto de estudio, se ha producido una victimización secundaria, ya que muchos de los participantes fueron agredidos como población o miembros de una comunidad y una victimización terciaria, porque los diferentes ataques que se dieron, fueron dirigidos a un total de la población residente de uno o varios corregimientos; en su mayoría rurales, en los cuales muchos de ellos fueron aniquilados casi en su totalidad a manos de las fuerzas al margen de la ley.

La categorización de la victimización nos brinda información de las víctimas, porque dependiendo de la forma en la cual se operaron los ataques a la población, se puede entender como pudo haber sido el impacto que generaron estos hechos violentos en la comunidad, permitiéndoles a estos sobrevivientes (víctimas), hacer la reconstrucción histórica a través de sus historias de vida, las cuales dejarán ver las secuelas psicosociales que se generaron a causa de la conflicto y el desplazamiento forzoso.

Como lo manifestaba anteriormente Cuarezma, no se quiere tener identificación social con las víctimas, porque es fácil caer en el olvido colectivo, y consecuentemente en el olvido por parte del Estado; porque como bien lo indica Manzera L., (2002) *“La víctima significa en mucho el fracaso del Estado en su misión de protección y tutela de los intereses de la comunidad. [...] hay ciertas víctimas que es necesario dejar en el olvido, porque su atención y estudio pueden representar un serio costo político. Tales son las víctimas de injusticia social, de abuso de*

poder, de violación de derechos humanos, de marginación, de segregación racial o religiosa, de fraude electoral, de delito transnacional, de criminalidad dorada, etcétera”. Lo cual es altamente probable en el presente caso, sin embargo, es la ley de víctimas 1448 de 2011 la que pretende que ese olvido por parte del Estado no suceda.

El reconocimiento que debemos hacer a las víctimas es apremiante y no se puede caer en la indiferencia, que la sociedad década tras década comete, sobre todo con aquellos que han padecido y padecen los rigores de una confrontación armada, tal como lo indica Manzera L., (2002): *“Los vencedores escriben, por lo general la historia; el nombre de los victoriosos queda escrito en los monumentos y en los libros, los vencidos no son más que víctimas”*.

Secuelas psicosociales

El desplazamiento Forzoso es un problemática que genera grandes secuelas psicosociales; *“[...] Destaca la confusión del ser social que se produce debido a la autoimagen de las personas en situación de desplazamiento no coincide con la que la sociedad se hace de ellas, de manera que tiende a marginarlos y a culpabilizarlos de los problemas sociales del lugar receptor”*, Las víctimas de esta confrontación armada, no solo dejan atrás sus pertenencias, sino también su vida social y de comunidad, que los obliga a establecer nuevos patrones culturales que genera una nueva identidad social. (Utria Utria, L., Amar Amar, J., Martínez González, M., Colmenares López, G., & Crespo Romero, F. 2015)

La violencia sociopolítica en las confrontaciones armadas, se valen de la presión territorial y el control social, para ejercer el uso indiscriminado de la fuerza propiciando el desplazamiento forzado, la ejecución en masa (masacres), y desapariciones forzadas, dejando un terrible daño a la sociedad, en su salud mental y física. Ocasionando efectos devastadores. Es importante precisar, que estas *“[...] secuelas psicológicas de la guerra, están representadas por los signos,*

síntomas y trastornos psicológicos cuya referencia se encuentra en el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales [...] efectos que dejan en las víctimas una “[...] permanente inestabilidad socio ambiental y afectiva a nivel personal y colectivo, al tiempo que alteran gravemente la calidad y expectativa de vida”. (DSM-V) de la American Psychiatric Association (APA, 2013).

Bajo la lógica destructiva de la violencia, se pueden identificar los efectos de la guerra en víctimas de desplazamiento forzoso, que en la mayoría de los casos de acuerdo con los informes realizados por la organización Médicos sin Fronteras (MSF, 2013), donde fueron evaluadas 5.064 personas, de las cuales el 65% (El porcentaje más alto) correspondía a la población de “mujeres” y niñas. Para la persona desplazada, *“[...] así como para todo el grupo familiar, las secuelas del conflicto traspasan su realidad material y física instaurándose en el plano psíquico como huellas imborrables, que logran ser medianamente tramitadas a través de mecanismos defensivos como el olvido, la represión, la evasión, la negación o la racionalización excesiva”* (Brito 2010; Méndez, 2007).

Los efectos psicológicos que dejan huellas inherentes en estas víctimas de desplazamiento forzoso pueden ser divididos en tres dominios: Psicológicos, comportamentales y cognitivos, donde los primeros corresponden a los trastornos psicopatológicos, *“[...] de ellos tienen prevalencia el TEPT, insomnio y ansiedad que suelen aumentar por el desarraigo y la dependencia institucional”* (Garzón, 2005; Andrade, 2011). Estos niveles de violencia suscitan cambios significativos en el comportamiento, que corresponden a conductas irritables y defensivas, hostilidad, labilidad emocional y auto – aislamiento social, según estudios realizados por (Bustamante & Ocampo, 2010) y por último los cambios cognitivos que se evidencian en dicha población, corresponden a la autocrítica, dificultades en la atención, la hipercinesia y

problemas relacionados con la memoria, sin embargo, sumado a estos factores, se evidencia señalamiento social negativo que genera relaciones interpersonales insatisfactorias y a su vez exclusión, que no permite satisfacer las necesidades básicas, deteriorando la calidad y expectativa de vida de estas personas, que han sufrido el flagelo de una guerra ajena que le ha tocado vivir. (Torres et al., 2010).

En contextos de violencia, individuos y comunidades se ven afectadas desproporcionadamente, se quebranta el núcleo familiar, se encuentran dificultades para crear nuevas redes de apoyo, hay pérdida de amigos, elementos materiales y expulsión de sus territorios. La relevancia de estas pérdidas causan dolor, pues se disipa no solo los elementos que corresponden al hogar, sino a su vez las vinculaciones afectivas y sus proyectos de vida, los cuales se ven significativamente afectados, pues se alteran las relaciones interpersonales, acarreando problemas de abuso en algunos casos, estos efectos sociales que deja la violencia en confrontaciones armadas, alteran a su vez, las pautas de crianza, las interacciones socio familiares, los ejercicios de comunicación e interiorización de reglas de convivencia y se establecen obstáculos para conservar sus tradiciones y legados socioculturales. (Méndez, 2007; Brito, 2010; Betancur, 2013; Subiría 2015).

Aunque el fuerte de esta investigación no está enfocado en el tema de salud física de las víctimas, se hace preciso mencionar que la guerra no solo deja secuelas psicológicas, sociales y familiares, sino que también genera elevado impacto en la salud pública, pues las familias se encuentran en gran vulnerabilidad en su tránsito hacia zonas seguras. Entre las enfermedades que en mayor medida se presentan en la población de desplazados, se encuentran: “problemas metabólicos y bajas defensas relacionadas a una deficiente nutrición, infección respiratoria aguda, enfermedades dentales, atenciones relacionadas con el embarazo, enfermedades de la piel,

Tifus Mellitus, gripes, problemas gástricos, cefalea tensional, varicela, diarreas, problemas cardiovasculares entre otras” (MSF, 2013).

Metodología

En la presente investigación y desde el enfoque cualitativo, se pretende diseñar una lista de chequeo que identifique las secuelas psicosociales en víctimas de la confrontación armada, a partir de la interacción o validación con un grupo de “mujeres”.

La investigación cualitativa nos facilita el describir y comprender la realidad en su contexto tal y como sucede, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para el grupo base. En el presente caso, la investigación cualitativa permitirá utilizar diversas metodologías como por ejemplo revisión bibliográfica y técnicas de investigación como la observación y las entrevistas semiestructuradas, las cuales se definen más adelante y que permitirán la reconstrucción de historias de vida.

Para efectos de la presente investigación, se llevarán a cabo las siguientes fases:

- Revisión de la literatura que complemente el desarrollo de los resultados de las entrevistas y de cuenta del impacto psicosocial de desplazamiento forzoso en “mujeres”.
- Sistematización de la información recopilada mediante las entrevistas.
- Diseño de lista de chequeo que permita identificar las secuelas psicosociales que deja el desplazamiento forzoso en “mujeres” víctimas de la confrontación armada.

Enfoque de investigación

Como lo indica Dzul M., (sf) el paradigma interpretativo o naturalista “[...] *busca conocer el interior de las personas (motivaciones, significaciones y su mundo), sus interacciones y la cultura de los grupos sociales, a través de un proceso comprensivo*”. Siendo precisamente ese

“conocer” el requerido para trabajar con las víctimas objeto del presente estudio, haciéndose necesaria la comprensión de su realidad y su percepción, en el intento de dar sentido y significación a todas sus conductas y comportamientos, pues son las dinámicas sociales, las que les posibilitan la interacción, construcción y deconstrucción simbólica.

El paradigma Naturalista o Interpretativo se da como una alternativa distinta de ver al individuo, como un ser de relaciones que es afectado en su subjetividad por su contexto; como lo indica Ramírez L., Robledo A., Buriticá L., & Castrillón J., (2004):

“[...] existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores”.

Y es justamente ese reconocimiento de las relaciones sociales que se dan en las víctimas, lo que va a permitir que se evidencie con mayor claridad; como la confrontación armada en la generación de desplazamiento forzoso, causa secuelas psicosociales permanentes en ellas, dejando ver la realidad como un todo que converge entre sí.

Martínez J., (2011), por su parte considera que: *“La función final de las investigaciones fundadas en el paradigma interpretativo consiste en comprender la conducta de las personas estudiadas lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta y a la conducta de los otros como también a los objetos que se encuentran en sus ámbitos de convivencia.”*

La situación de desplazamiento forzoso genera en los individuos que lo padecen, una gran

transformación en todo su ser como individuo y como ser social. Aún más cuando se ha dado bajo circunstancias de violencia; siendo así, como se ha generado en las víctimas, un proceso de reajuste en la forma como ven y sienten el mundo, lo que significa la vida y el valor de la misma. En este sentido, el paradigma interpretativo brinda el soporte teórico para el reconocimiento de ese proceso permanente del individuo y la comprensión del fenómeno social (desplazamiento forzoso) experimentado, la “[...] *definición y redefinición de las situaciones en las cuales vive y actúa en consecuencia con esas definiciones*”. Martínez J., (2011).

El carácter cualitativo del proyecto de investigación, permitirá que: “[...] *esencialmente se desarrollen procesos en términos descriptivos e interpretaciones, lenguajes, hechos funcionalmente relevantes y los sitúa en una correlación con el más amplio contexto social*”.

Como lo mencionaba Martínez J., (2011) citando a Dilthey, la investigación cualitativa es: “[...] *un proceso hermenéutico en el cual la experiencia humana depende de su contexto y no se puede descontextualizar ni utilizar un lenguaje científico neutral. Se entiende que en la construcción de conocimiento se da una interacción entre el sujeto que estudia, que investiga y el objeto estudiado*”

Por ello, los suministros epistemológicos del paradigma interpretativo provienen de la hermenéutica y la fenomenología. Desde la hermenéutica se genera la interpretación, y la forma como se lee al otro, para descubrir los significados en sus textos, su lenguaje verbal o no verbal y en general todo lo que lo que le signifique comunicación al individuo.

Valdivieso F., & Peña L., (2007) citando a Habermas (1985) frente al entendimiento de la hermenéutica, ratifica estas posturas de la siguiente manera: “[...] *Yo entiendo por hermenéutica toda expresión de significado, ya sea una manifestación verbal o no verbal, un artefacto*

cualquiera como una herramienta, por ejemplo, una institución o un texto. Se pueden identificar desde una perspectiva doble, como acontecimiento material o como una objetivación inteligible del significado [...]”.

Por otra parte, la fenomenología como bien lo expresa Monje C., (2011) citando a Rodríguez & García (1996), “[...] *es el estudio científico – humano de los fenómenos*” que se está presentando desde una realidad subjetiva partiendo de la significación que los individuos (actores sociales) dan a su entorno social como parte de la construcción del mundo que se observa y se es parte activa del mismo. Como lo señala el autor “[...] *La investigación fenomenológica es la descripción de los significados vividos existenciales. La fenomenología procura explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana*”

Por ello la relevancia para el presente proyecto en vincular la comprensión e interpretación de la realidad desde el paradigma interpretativo, enmarcando todo en “[...] *buscar y examinar la realidad tal como otros la experimentan, a partir de la interpretación de sus propios significados, sentimientos, creencias y valores*”. Permitiendo de este modo “*la comprensión y la singularidad de las personas y las comunidades, dentro de su propio marco de referencia y en su contexto histórico-cultural.*” Martínez J., (2011)

Porque precisamente desde esta singularidad de la cual habla el autor, nace la oportunidad de reivindicar a la víctima desde sus rasgos únicos, diferenciales y que le distinguen como individuo; generando una conexión con su entorno, la cual demarca una postura distinta frente a su realidad.

Tipo de investigación

Según Peña L., Turmequé J., Carreño J., Guayan L., (2016) “*El diseño metodológico de una*

investigación, está relacionado con el problema y con el logro de los objetivos que se plantea, es a través de la metodología donde se brinda una orientación en cuanto al cómo se va a desarrollar el trabajo, el interés investigativo y el aporte para la construcción disciplinar y profesional respecto a un tema específico” Para efectos del presente proyecto de investigación que consiste en el diseño de una lista de chequeo para la identificación de la secuelas psicosociales en “mujeres” víctimas del conflicto armado en condición de desplazamiento forzoso.

Como bien lo indica los autores *“Es también el plan estratégico donde se identifica el enfoque, el interés, el nivel y las técnicas e instrumentos para lograr el alcance de los objetivos”*.

Para este proyecto se ha definido una metodología de corte cualitativo, como lo define Wynn y Money (2009) *“[...] representa un modo específico de análisis del mundo empírico, que busca la comprensión de los fenómenos sociales desde las experiencias y puntos de vista de los actores sociales, y el entendimiento de los significados que éstos asignan a sus acciones, creencias y valores”* es decir, la comprensión a los fenómenos psicosociales como son percibidos e interpretados por los actores sociales.

Dicho enfoque de investigación se basa en métodos de recolección de datos sin medición cuantitativa, de manera descriptiva y observable, pues consiste en la reconstrucción de la realidad tal y como es percibida por el sistema social. Los enfoques cualitativos, muchas veces referido a la investigación naturalista, permite dentro de la variedad de los mismos, codificar en un común denominador, siendo este el patrón cultural. Con relación a Colby 1996, partiendo de que todo sistema social tiene un modo diferente de entender los eventos, su cosmovisión disímil afecta la conducta humana. Plantea que *“El estudio de los modelos culturales –que son marcos de referencia para el actor social y que están contruidos por el inconsciente, lo transmitido por*

otros y la experiencia personal – son entidades flexibles y maleables que se tornan en el objeto de estudio de lo cualitativo”

Con relación a M.A Rothery citador por Grinnell (1997) fundamenta el enfoque cualitativo, desde el método hipotético – deductivo, considerando las siguientes premisas:

- “1. Delineamos teorías y de ellas derivamos hipótesis.*
- 2. Las hipótesis se someten a prueba utilizando los diseños de investigación apropiados.*
- 3. Si los resultados corroboran las hipótesis o son consistentes con éstas, se aporta evidencia en su favor. Si se refutan, se descartan en busca de mejores explicaciones e hipótesis”.*

Las características de tal enfoque tienen como objetivo la reconstrucción del significado a partir de la descripción de hechos sociales, manteniendo un lenguaje en mayor medida conceptual y metafórico. Se utilizan técnicas como entrevista abierta y observación pues parte de la flexibilidad y desestructuración para captar información. *“[...] Lo esencial en la investigación cualitativa es el análisis objetivo del significado subjetivo. Este significado subjetivo es el que preside el comportamiento de los individuos cuando estos actúan < en función de los otros >, los cuales forman así, parte de la < ecología social del ego >”.* Pues el procesamiento se da de manera deductiva y parte de elementos particulares. (Olabuénaga, J. I. R. 2012).

Con relación a lo anterior se da prioridad al enfoque cualitativo, pues se busca el cumplimiento de los objetivos, partiendo de la interpretación y correlación de las realidades de los actores sociales con el contexto sociocultural en el cual se encuentren inmersos, definiendo *“[...] los datos cualitativos como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones”.* Patton (1980, 1990)

Población (Participantes)

En cumplimiento con el objetivo específico No.2, el grupo de investigación solicitó inicialmente el acceso a la población de “mujeres” víctimas de desplazamiento forzoso que asisten al Centro Local de Atención a Víctimas – Suba en la ciudad de Bogotá; mediante carta radicada en la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá el día 9 de julio del año 2018. Y, de acuerdo a las consideraciones emitidas por la Unidad Para las Víctimas se determinó que se adelantaría el trabajo en el Centro Local de Atención a Víctimas (CLAV) - Chapinero, el cual se encuentra en funcionamiento desde el mes de diciembre de 2016 y está ubicado en la calle 63 No. 15-58 de la ciudad de Bogotá; de acuerdo a la información que registra la entidad.

En el mes de agosto del año 2018, luego de la autorización definitiva emitida por la Unidad Para las Víctimas, se tuvo un primer contacto con los funcionarios del CLAV - Chapinero y con las “mujeres” víctimas de desplazamiento forzado a causa de la confrontación armada que asisten a este punto con el fin de ser orientadas, atendidas e ingresadas al Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas (SINARIV). De común acuerdo entre el grupo de investigadores y funcionarios de la entidad, se concluyó que la selección de las “mujeres” participantes en el proyecto de investigación se adelantaría observando los criterios de la Técnica de Muestreo Probabilístico - Muestreo Aleatorio Simple y tomando como referencia la población que asiste al CLAV – Chapinero, y que se encuentra inscrita en el SINARIV.

Es importante resaltar en este sentido, que el Muestreo Aleatorio Simple: “(...) *Garantiza que todos los individuos que componen la población blanco tienen la misma oportunidad de ser incluidos en la muestra. Esta significa que la probabilidad de selección de*

un sujeto a estudio “x” es independiente de la probabilidad que tienen el resto de los sujetos que integran forman parte de la población blanco (...)” (sic) Otzen, T., & Manterola, C. (2017).

Luego de efectuada esta selección, se convocaron a 12 “mujeres” entre 25 y 54 años de edad, que cumplieran con la condición de víctimas de desplazamiento forzoso y que esta condición se encontrara directamente relacionada con la confrontación armada en el país. De estas 12 “mujeres” seleccionadas, asistieron a las jornadas de entrevistas un total de 10; las otras 2 decidieron de forma libre no continuar con el proceso, desconociéndose sus motivaciones.

Técnicas e instrumentos

Técnicas e instrumentos: Para el desarrollo de este proyecto se utilizará técnicas de recolección de información cualitativa, como la observación, la entrevista semiestructurada y abierta.

Técnica de observación:

La observación es un proceso riguroso que permite recolectar información, describir situaciones y a su vez contrasta conjeturas. Como lo menciona Fernández - Ballesteros (1980), *"Observar supone una conducta deliberada del observador, cuyos objetivos van en la línea de recoger datos en base a los cuales poder formular o verificar hipótesis"*

Este instrumento permite el análisis de la información mediante las percepciones subjetivas de la población objeto de estudio, desde el reconocimiento e interpretación del lenguaje no verbal, según Sierra Bravo (1984) la define como *"La inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos,*

de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente". Lo cual es de gran importancia dentro de la investigación cualitativa puntualizando los hechos que se quieren identificar.

Dentro de investigaciones cualitativas, la observación se caracteriza por una mayor participación de las interpretaciones del observador, a su vez Fetterman (1984) describe la observación como:

- " 1) Propia de la fenomenología (entendimiento del fenómeno)*
- 2) El conocimiento es holístico (todas las observaciones están dirigidas a entender las relaciones de los elementos dentro del sistema)*
- 3) El principio de contextualización requiere que todos los datos sean considerados solamente en el contexto que fueron obtenidos".*

Entrevista

La investigación cualitativa, permite la recolección de información mediante diferentes fuentes, siendo la entrevista en sus diferentes formas una manera de recoger datos. Como lo describe Denzin y Lincoln (2005, p. 643, tomado de Vargas, 2012) la entrevista es *“una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”*.

Esta es una técnica que permite recabar datos adoptando un diálogo coloquial, teniendo como principales características las siguientes:

"Tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible; se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión; el entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la entrevista, en la que la interpretación sea continua con

la finalidad de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado".

Las entrevistas son elementos importantes dentro de sus múltiples formas de aplicación. Sin embargo, en la mayoría de casos se realizan junto a otros elementos que pueda permitir obtener datos de forma clara y profunda.

Entrevista semiestructurada

Este tipo de técnica permite mediante un conjunto de temas, propiciar una conversación que posibilite y condicione preguntas que pueden generar categorías emergentes, para así recolectar la mayor cantidad de información posible, dentro de la interacción de la persona entrevistada y el informante. La entrevista semiestructurada ya que parte de preguntas planteadas, presenta un mayor grado de flexibilidad, pues da la posibilidad de *"[...] adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos."*

De acuerdo con la propuesta que realiza Miguel Martínez, es recomendable dentro de este tipo de técnica lo siguiente:

- *"Contar con una guía de entrevista, con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema.*
- *Elegir un lugar agradable que favorezca un diálogo profundo con el entrevistado y sin ruidos que entorpezcan la entrevista y la grabación.*
- *Explicar al entrevistado los propósitos de la entrevista y solicitar autorización para grabarla o videograbarla.*
- *Tomar los datos personales que se consideren apropiados para los fines de la investigación. La actitud general del entrevistador debe ser receptiva y sensible, no*

mostrar desaprobación en los testimonios.

- *Seguir la guía de preguntas de manera que el entrevistado hable de manera libre y espontánea, si es necesario se modifica el orden y contenido de las preguntas acorde al proceso de la entrevista".*

El entrevistador durante el transcurso de la entrevista debe tomar decisiones con alto grado de sensibilidad, dando así un nuevo curso de la entrevista, adicionalmente debe estar alerta al lenguaje no verbal y las reacciones que se presenten por cada entrevista, siendo suministro de información.

Entrevista en profundidad

La entrevista se realiza con el fin de obtener testimonios orales, a través de una relación directa establecida con el objetivo de estudio, ya sea a nivel individual o colectivo. Como lo menciona Taylor y Bogdan (1992) las entrevistas en profundidad son "*[...] encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros estos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas, situaciones o experiencias tal como las expresan con sus propias palabras. Las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio forma de preguntas y respuestas*".

Procedimiento.

Para el desarrollo del ejercicio investigativo en las personas participantes, se preparó con antelación un instrumento tipo entrevista semiestructurada que constaba de 67 ítems que abarcaban las dimensiones Bio - Psico - Social de las entrevistadas, con el objeto de obtener la mayor cantidad de información posible, que estuviera relacionada con hechos de desplazamiento en el marco de la confrontación armada nacional.

Adicional al instrumento, se diseñó como herramienta de apoyo un formato de observación; que permitiera conjuntamente dar cuenta de actitudes, apariencia física y hábitos en la ejecución de acciones.

Pasos en el escenario.

1. Previo a la aplicación de las entrevistas a las “mujeres” víctimas y de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 2, numeral 5, artículo 25, literal C, artículo 29, artículo 36, literal I, y artículo 52 de la Ley 1090 de 2006 *por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones*, se les hizo firmar el consentimiento informado a todas las participantes. Es importante señalar, que de las 12 “mujeres” convocadas; decidieron participar un total de 10.
2. El primer contacto con estas víctimas tuvo lugar el día 9 de agosto de 2018, en las instalaciones del Centro Local de Atención a Víctimas - CLAV, de la localidad de Chapinero en la ciudad de Bogotá; donde fueron informadas del propósito de la entrevista y las implicaciones que esta tenía, en el mejoramiento de la atención que actualmente recibían. En este encuentro se lograron entrevistar 3 personas.
3. Como los tiempos de las entrevistas, no podían generar traumatismo en la atención del CLAV, se establecieron varias fechas durante el mes de agosto del año 2018, para adelantar el ejercicio. De acuerdo a lo anterior, se lograron adelantar las entrevistas en las siguientes fechas: 10 de agosto (1 persona), 14 de agosto (1 persona), 16 de agosto (2 personas) y 22 de agosto (4 personas).

4. La aplicación de la entrevista semiestructurada, se acompañó del formato de observación y grabación en audio.
5. Luego de hacer la revisión de los archivos magnetofónicos de las entrevistadas, de forma paralela se efectuó el análisis de las respuestas a las 67 preguntas y de los formatos de observación de cada una de las “mujeres”. Logrando de esta manera a través del análisis narrativo, acercar sus respuestas a la identificación de las secuelas en los campos psicológico y social. En este momento, tal como se expone en Appel, M. (2005, May) *“(...) El primer paso del microanálisis de los segmentos narrativos siempre es el de delimitar el segmento narrativo. Para ello se buscan marcadores lingüísticos (ver la parte 1) que se encuentran en los pasajes narrativos de la entrevista autobiográfica. La pregunta heurística es simple: ¿Dónde empieza algo nuevo y dónde termina? [62] (...) sic.*
6. Diseño de lista de chequeo, a partir de la sistematización de respuestas y observaciones en matrices codificadas con las siguientes posibles secuelas:

De tipo psicológico

Culpa generadora de crisis existencial y desinterés

Angustia

Resentimiento

Ansiedad

Problemas para conciliar el sueño

Variación del estado del ánimo

Deseos de venganza

Odio y actitudes de hostilidad

Afectaciones en los procesos de aprendizaje

Afectación en la atención

Afectación en la percepción

Afectación de la memoria

Baja resiliencia

Afectación del auto concepto

Duelo no resuelto

De tipo social

Aislamiento social y relaciones interpersonales insatisfactorias

Exclusión social

Deterioro en las dinámicas familiares o desintegración familiar

Desarraigo cultural

Disminución de los niveles de calidad de vida

Retraimiento

Resultados

Análisis de resultados

En concordancia con uno de los objetivos específicos planteados, se procede a realizar el

análisis de las narrativas tomando como modelo parte del procedimiento sugerido por Appel, M. (2005, May) La entrevista autobiográfica narrativa: *“Fundamentos teóricos y la praxis del análisis mostrada a partir del estudio de caso sobre el cambio cultural de los Otomíes en México”*; *“Impactos psicológicos y psicosociales en víctimas sobrevivientes de masacres selectivas en el marco del conflicto Suroccidente Colombiano en año 2011”*, Charry- Lozano, L. (2016) y por último estudios publicados en la Revista Internacional de Psicología en el artículo *“Secuelas Psicológicas de la Guerra en “mujeres” Forzadas a Desplazarse”*, realizado por Salazar, J. A. A., Barranco, L. A., Ruiz, L. K. J., Marín, M. P. R., & González, L. R. (2016). También se toman como referencia, las publicaciones: *“Impacto individual de la violencia sociopolítica e impacto colectivo de la violencia sociopolítica”* de la página Web de la corporación AVRE.

Durante el desarrollo de las dinámicas realizadas con “mujeres” víctimas de desplazamiento forzoso, mediante la aplicación de una entrevista semiestructurada que fue construida con 67 preguntas, divididas a su vez en categorías tales como: biológicas, psicológicas y sociales con subcategorías como: antecedentes médicos, consumo de SPA, acceso a servicios de salud, condiciones alimentarias actuales y pasadas, calidad de vida y hábitat, relato de hechos victimizantes, afectación psicológica, relaciones familiares e interpersonales, estrategias de afrontamiento, atención psicosociales en entidades, condición socioeconómica, ayudas brindadas por el Estado, expectativas de vida y proyecto de vida; junto con un formato de observación, se evidenció que de un total de 10 “mujeres”; el cual representa el 100% de la población entrevistada, en los que se refiere a aspectos psicológicos presentan mayor prevalencia en: Angustia (80%); Ansiedad (60%) y Duelos No Resueltos (50%) los cuales representan mayor porcentaje correspondiente a esta categoría. Sin embargo, dentro de este grupo de “mujeres” las

categorías tales como: Problemas Para Conciliar El Sueño (40%); Culpa Generadora De Crisis Existencial Y Desinterés, Resentimiento y Variación Del Estado Del Ánimo (30%); Afectación Del Auto Concepto, Afectación En La Atención y Odio Y Actitudes De Hostilidad (10%), estas últimas corresponden a las secuelas o efectos que en menor medida se presentó en dicha población, las demás categorías no registran ningún porcentaje con relación a las afectaciones psicológicas.

En la categoría que corresponde a aspectos sociales se evidenció mayor porcentaje en: Disminución De Los Niveles De Calidad De Vida (100%); Deterioro En Las Dinámicas Familiares O Desintegración Familiar (80%) y Desarraigo Cultural (70%) siendo las que evidencian mayor porcentaje. Por otra parte, dentro de la categoría social se registran porcentajes bajos en Aislamiento Social y Relaciones Interpersonales Insatisfactorias (30%) y Retraimiento (10%), exclusión social no presenta ninguna afectación dentro de esta población.

Tabla No 1: Porcentaje de secuelas psicológicas identificadas.

Psicológico		
Afectación de la memoria	0%	100%
Afectación del auto concepto	10%	100%
Afectación en la atención	10%	100%
Afectación en la percepción	0%	100%
Afectaciones en los procesos de aprendizaje	0%	100%
Angustia	80%	100%
Ansiedad	60%	100%
Baja resiliencia	0%	100%
Culpa generadora de crisis existencial y desinterés	30%	100%
Deseos de venganza	0%	100%
Duelo no resuelto	50%	100%
Odio y actitudes de hostilidad	10%	100%
Problemas para conciliar el sueño	40%	100%
Resentimiento	30%	100%
Variación del estado del animo	30%	100%

Fuente: Elaboración propia

Grafica 1. Análisis de resultados población “mujeres” – Secuelas psicológicas

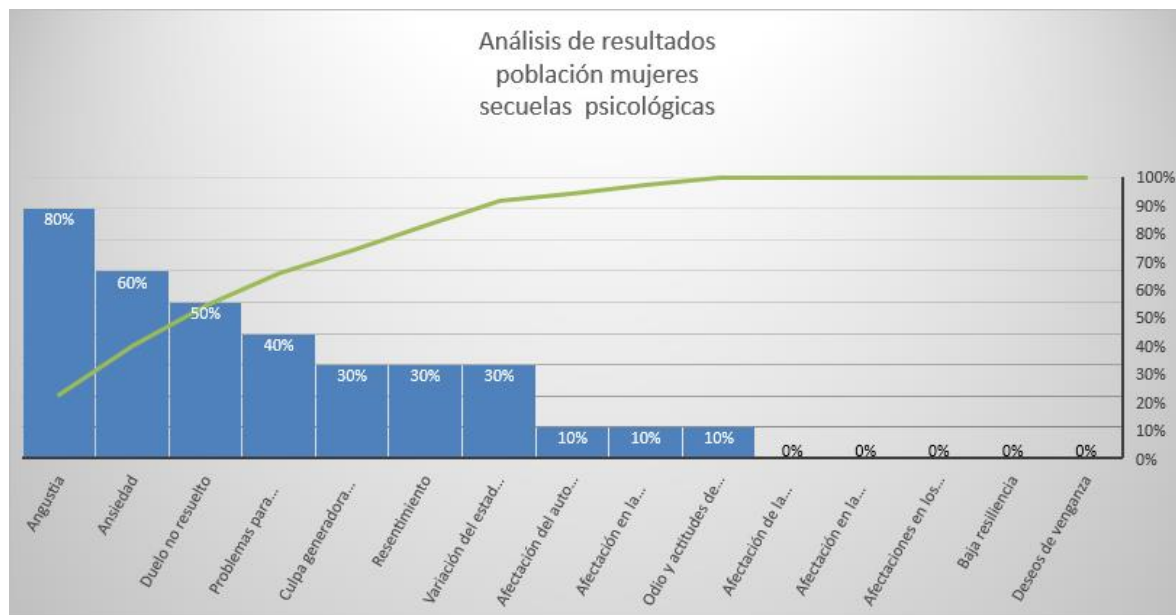
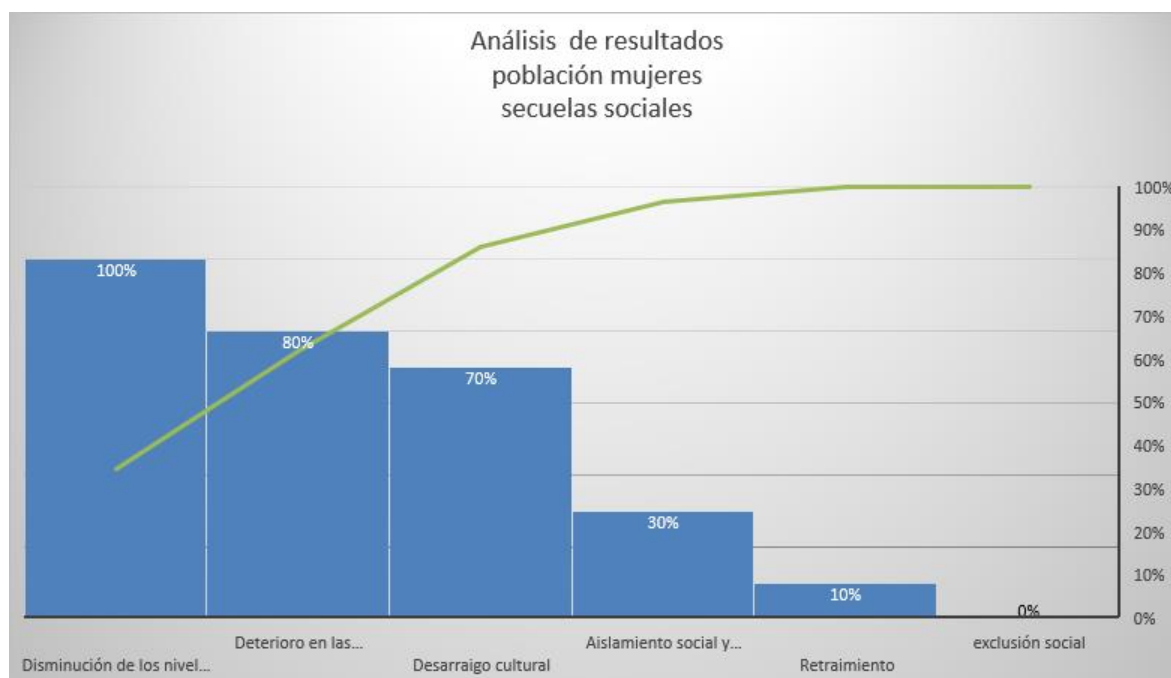


Tabla No 2: Porcentaje de secuelas sociales identificadas

Sociales		
Aislamiento social y relaciones interpersonales insatisfactorias	30%	100%
Desarraigo cultural	70%	100%
Deterioro en las dinámicas familiares o desintegración familiar	80%	100%
Disminución de los niveles de calidad de vida	100%	100%
exclusión social	0%	100%
Retraimiento	10%	100%

. Fuente: Elaboración propia

Grafica 2. Análisis de resultados población “mujeres” – Secuelas sociales



En relación a las demás secuelas que no recibieron puntuación o que su porcentaje se encontraba por debajo del 10% Afectación de la memoria, Afectación en la percepción, Afectaciones en los procesos de aprendizaje, Baja resiliencia, Deseos de venganza y Exclusión Social, deben no se desestimadas, ya que la muestra es pequeña en correlación al número de personas que se encuentran dentro en el registro único de víctimas.

Pese a la poca información y producción literaria actualizada que hace referencia a las secuelas psicológicas y sociales que deja el desplazamiento forzoso a causa de la confrontación armada en “mujeres”, las secuelas que se evidencian en mayor medida con relación a la organización Médicos sin Fronteras (MSF, 2013) están relacionadas con trastornos mentales, estudios realizados dentro del proyecto de salud mental en Caquetá, Colombia en 2005 – 2009, registró “*Trastorno Del Estado Del Ánimo (8,29%); Duelo (8,90%); Depresión Mayor, episodio único (11,83%); Problemas de relación, y problemas relacionados con el abuso o la negligencia (17,60%); y Trastorno adaptativo (18,70%) [...] Trastorno por Estrés Postraumático (1,50%); Trastorno por Estrés Agudo (1,38) [...] Trastornos Sectoriales del Desarrollo (1,87%); Otros*

trastornos de la Ansiedad (4,28%)”, siendo estos los registros de secuelas que mayor prevalecen en población desplazada, evidencia la afectación en el núcleo familiar, la modificación de los roles, se presenta en muchos casos fracturación emocional, transformación de creencias religiosas, deterioro en las relaciones interpersonales, lo que en consecuencia modifica en el proyecto de vida, entre otros, son muchos los efectos que traen consigo la violencia en contexto de conflicto armado, donde las “mujeres” manifiestan ideas de impotencia, rabio, miedo, frustración, ansiedad, odio y el temor constante de revivir nuevamente las situaciones de violencia. (Salazar, J. A. A., Barranco, L. A., Ruiz, L. K. J., Marín, M. P. R., & González, L. R. 2016).

La intensidad con la cual se percibe el hecho victimizante y el impacto que concibe la violencia percibida directa o indirectamente genera angustia y tristeza, evidenciándose en los relatos de las “mujeres” participantes de la entrevista: El primer desplazamiento fue “[...] en el 97 que en ese tiempo ellos llegaron así a la fuerza, se van o se van, en ese tiempo uno veía las armas pero nunca escuchamos que tiros y eso, pero en el 2002, fue en el 97, yo tengo 25 y en ese tiempo yo tenía 6 años y la del 2002 si algo que jummm, Dios mío porque nosotros nos metíamos debajo de los colchones y uno escuchaba cuando las bombas y uy no eso fue feo”. “[...] con mis hijas no más, pero como todo no es perfecto en la vida de uno, pues antes de que pasara todo eso, tuve como...como un roce con mi tío, con mi propio tío, el me violó, mi hermano violó a mi hija, el primo violó a la otra nieta, ellas tienen como esa rabia, ellos no pueden controlar esa rabia, si porque esas son cosas que a uno le hacen mucho daño”. [...] Y le daban juetazos así los mataban o los dejaban pues delicados Ah sí, cuando ellos llegaban ya sabía que ellos eran paracos, ya gente o sea a las 6:00 ya todo el mundo estaba con puerta cerrada porque ellos ya llegaban [...] Terrible, porque fui obligada, fui obligada a...a tener sexo con ellos, o sea los hijos que yo tengo

son de ellos”.

La ansiedad por otra parte es una emoción resultado de tensiones o crisis que pueden manifestarse física o mentalmente donde se pueden apreciar en más de la mitad de las “mujeres” entrevistadas, junto con situaciones que generan en la persona miedo, como se menciona en las narrativas: “[...] uno dice uno no sabe con qué gente se va a encontrar siente uno muchas desconfianza por lo menos para volver a mi tierra llega uno a cierto punto que de ahí para allá a uno le da miedo pasar le da miedo y había pasado un poco miedo digamos en el transcurso digamos como hasta el 2010 pero de ahí para acá otra vez”. “Temor, miedo de todo un poquito, Sí... Sí, así como usted dice nos trataba de toda vaina fea, tenaz y tuvimos que salir con lo que teníamos fue así porque no había para más...”. “Uy! hay muchos poner a una cocinarles obligatoriamente eso fue la guerrilla, pues cuando los paramilitares uno los veía y sentía miedo y salía corriendo con los hijos mis hijos estaban pequeños, ellos me decían mami a dónde vamos a dormir esta noche, ellos sentían mucho miedo estaban pequeños cuando eso. “Sí y en reuniones tienen que aceptar todos porque una vez se lo llevaron entraron a la casa se los llevaron a otra parte, y uno se quedaba en la casa llorando y sufriendo porque pensaba que le iban a matar el marido de uno.” “[...] Haber uno sufrido tanto de sustos demasiado sufrir del corazón, mis hijos yo tuve una hija la última hija, cuando los primeros conflictos entre el ejército con... Ve que tú ese aborto por un susto, cuando el ejército todavía no existían los Derechos Humanos, entonces yo me asusté porque ellos mataron un señor y le hicieron tanta cosa, el ejército lo mató y por eso perdí el hijo que tenía”.

La pérdida de vidas, de empleo y objetos materiales tiene grandes secuelas en esta población, pues las “mujeres” son quienes en mayor medida se hacen cargo de su núcleo familiar reprimiendo emociones las cuales no les permite pasar por procesos de duelo, evidenciado en las

entrevistas realizadas, pues de igual manera como la angustia y ansiedad, el duelo no resuelto genera mayor incidencia y se observa en las narrativas de algunas de las entrevistadas:

“[...]cuando llegamos a vigía del fuerte que al frente queda Bojayá – Chocó que hubo la masacre del 2002 en ese tiempo sí, murieron primos, familiares, fue algo...” – la mujer se pone a llorar – “ Yo creo que eso uno nunca se sana de eso no pues porque son cosas que pasan, ver cómo mi papá sufría entonces es muy duro y ver que mi mamá también sufre pues nosotros llegamos o sea luchamos salir adelante y ya”. “[...] Es que esto por más que uno quiera olvidar todo lo que le ha pasado es muy duro, o sea es muy duro borrar todo o sea cada vez que uno le llega como ese recuerdo otra vez, es difícil de olvidar las cosas uno ha sufrido mucho llegar acá a Bogotá da uno sin conocer a nadie, o seas muy duro”. “Mis abuelos y mis tíos están allá” – la mujer se pone a llorar y cuando se le pregunta por el proceso de sanación indica que: “[...] pues a mí me falta mi familia, me hace mucha falta mi familia”. Según el DSM V, cuando hay un duelo no resultó se puede desencadenar un trastorno como se indica: Trastorno de duelo complejo persistente: Este trastorno se caracteriza por la pena intensa y persistente y por reacciones de luto.

Con relación a los aspectos sociales evidenciados en las entrevistas, la disminución en la calidad de vida se manifiesta en un total de la población entrevistada, pues se evidencia deterioro significativo a nivel económico en comparación a las situaciones socioeconómicas vividas antes del hecho victimizante, como se aprecia en las entrevistas: “[...] Con el niño, yo llegue acá a la terminal, les explique mi caso me colaboraron, me dieron pasajes hasta Medellín, en Medellín pare como un día, me dieron para comer, no comimos ese día de camino, lo que hicimos fue vender en los buses para recolectar lo del pasaje hasta Bogotá y así pudimos llegar. Y llegué acá y pues en la terminal conseguí a alguien como mandada por Dios, una señora que me aceptó en su casa mientras yo me ubicaba. [...] Algo muy normal, teníamos para su alimentación, para sus

servicios, o sea lo normal, Ahorita pues está un poquito difícil, pues yo sin trabajo y todo es plata que, si necesitaba buscar un trabajo plata, pues ha sido un poquito difícil pero ya...”. “Pues allá teníamos la finca y vivíamos bien, no se pasaban necesidades, no como...sí que a veces uno tiene que uno no tiene, como por decir hay días en que tengo para trabajar y días que no puedo trabajar, porque me buscan y es para ganarse el día, después pasa un mes, dos meses y no se consigue trabajo, entonces es muy duro, entonces ahorita mis hijos son los que...como ellos son los que están trabajando y me ayudan”. “[...] Pues como le digo, en la finca uno tiene todo si, uno no gasta mucho y se ayuda como que siembra que la yuca, pero ya cuando uno le arranca todo es como volver de ceros, de cero a un lugar y no ha sido fácil porque la verdad mi sueño y el de mis hijos es tener así sea un techo donde meter mi cabeza, porque tengo son 46 años y así no lo pueda tener aquí [...]”, Pues un tiempo sí porque ni yo ni mi esposo teníamos trabajo, nos tocaba comer arroz con huevo arroz con papá". "[...] Sólo uno, pero pues a veces ya para la comida era solamente pan y agua de panela. "[...] Dónde estaba viviendo mi esposo, mi esposo está viviendo en una habitación sola y ahí nos tocó Mientras tanto mientras buscamos trabajo una parte más cómoda [...]".

El deterioro en las dinámicas familiares es sin duda alguna uno de los daños que en mayor medida genera una fuerte afectación emocional en el hogar, se puede evidenciar en las entrevistas: “[...] me desparto de mi familia, de todo me ha despartado, de mi hijo y económico porque hay situaciones que nunca nos había tocado vivir, nos tocó pasarlas, pedir plata cuando uno no estaba acostumbrado [...] Mi niño estaba acá pero por la situación, me toco mandarlo para allá y ahora que empiece a trabajar voy a mandarlo buscar, pero estoy tratando primero de ubicar el colegio para hacerle un traslado para acá no me pierda lo que le hace falta”. “Si, mis hermanos todos se fueron para Cartagena, para Bucaramanga mis papás aún viven en la

finca y yo...o sea yo vivía con el papá de los niños, pero lo que pasa por la situación, porque él es un poco mayor que yo, entonces se fue para su pueblo a trabajar”. “[...] viven en Coyaima ellos se separaron también tuvieron muchas separaciones o sea por eso también, porque mi mamá se venía para acá o para Ibagué para que no le hicieran nada y mi papá pues quedaba allá entonces todo eso, el hogar se acabó mucho por eso [...] lo que más duro fue cuando el papá de los niños no estado enseñado a vivir acá, o sea no está viviendo [...] él al ver que no consiguió trabajo, o sea no se adapta acá por eso fue que, entonces prácticamente eso o sea afectó mucho en eso, porque el campo es muy diferente ya tiene su tierra usted la trabaja y usted no está esperando que lo manden y que le digan mire tal cosa, uno mismo se da las órdenes y claro venir acá y que otros lo manden o de pronto lo traten mal, es algo sí o sea terrible”.

Estas situaciones de violencia conllevan a desdibujar todo un proceso psicológico, sociocultural, familiar, reestructurar nuevamente un lapso significativo de vida, pues no solo se aleja de un territorio sino a su vez hay pérdida de estructuras sociales, los valores culturales y la auto identidad (Bhugra, D. I. N. E. S. H., & Becker, M. A. 2005) se denota en las narrativas de las entrevistadas: “[...] Somos siete, pero en ese momento salimos desplazados dos mi hermano y yo, bueno y mi mamá y mi papá pero mi hermano, mi hermanito pequeño Nosotros le dejamos con mi tía y en nunca ha querido se le ir de allá porque le tiene miedo a la ciudad, él ha venido y dura tres o dos días y se devuelve, dice que no que la ciudad, para él no es, lo mismo que pasa con mi mamá y con mi papá, bueno lo que pasa con mi papá porque mi papá ya se fue y él dijo pues que el día que se muriera lo enterramos allá, pues imagínate nosotros llegamos y lo enterramos y entrada por salida, el entierro y chao”.

Teniendo en cuenta el objetivo de la presente investigación fue identificar mediante narrativas en entrevista semiestructurada las secuelas psicosociales que deja la confrontación armada en

“MUJERES” víctimas de desplazamiento forzoso, se logró diseñar una lista de chequeo de carácter diferencial que permitió identificar la afectación psicosocial de mayor presencia en población víctima de la violencia sociopolítica, como lo es el desplazamiento forzoso.

Con respecto a los impactos psicosociales se determinó que las participantes padecen en mayor medida secuelas como angustia, las cuales se ven relacionadas directamente con la tristeza de recordar nuevamente los hechos victimizantes y angustia, el miedo persistente de los recuerdos intrusivos que generan dicha violencia y que se pueden manifestar físicamente con sudoración, tips, movimientos repetitivos y demás o mentalmente con recuerdos del pasado e imaginarios negativos del presente. A su vez se evidenció que no se realiza procesos de duelo los cuales no quedan resueltos y el dolor sigue siendo persistente. Por otra parte, los efectos sociales están relacionados con calidad de vida y deterioro en la misma, llevando consigo a la desintegración familiar y gran impacto en el desarraigo cultural.

Las políticas públicas en Colombia representan sin duda un conjunto de medidas reparadoras que pretenden brindar a las víctimas una atención integral, por ende “Las políticas públicas de salud mental, constituyen un instrumento con el cual se busca mejorar la calidad de vida, el bienestar y el desarrollo humano”, sin embargo, en la búsqueda de estudios realizados en el país se evidencio su escasez y lo poco actualizados que se encuentran , por lo tanto, se hace necesario generar políticas públicas que se enmarquen en un enfoque diferencial ajustado a la necesidad ciudadana en condición de desplazamiento, ya que al ser este un fenómeno de carácter social afecta la salud mental de un gran porcentaje de la población , porque la mayoría de las víctimas son ajenas al conflicto, y un gran segmento de ella se encuentra relacionada con “mujeres”.

Las víctimas acuden a las entidades de atención con el fin de recibir asesoría, acompañamiento

y ser reconocidos como víctimas, sin embargo, un direccionamiento inadecuado o ausencia en el proceso que se requiere, puede traer consigo repercusiones directas en dicha población. Por lo cual, la lista de chequeo como instrumento de identificación de secuelas posibilitará un reconocimiento de los efectos de la violencia de manera más sencilla, asertiva pues se requiere una atención diferencial y específica en relación a los procesos sociales y en materia de salud mental, porque no es solo el factor económico o material el que debe ser atendido, sino todo aquello que lo compone como un ser social.

Por otra parte, la lista de chequeo permitirá a su vez no solo el reconocimiento a nivel psicosocial de factores que siguen latentes en las víctimas de desplazamiento forzoso, sino también propiciar el reconocimiento de víctimas tanto directas como indirectas para continuar un proceso adecuado y priorizar aspectos en las mismas, pues la caracterización generalizada no permite identificar las necesidades reales, porque el sistema de recepción y atención a víctimas está enfocado en necesidades básicas de económica y asesoría jurídica, dejando de lado el tema de salud mental pues no está contemplado de forma contundente, por ello, el tamizaje que se puede realizar por medio de la aplicación de la lista de chequeo de identificación de secuelas psicosociales, va a generar mayor oportunidad a las víctimas reales favoreciendo la restitución de derechos.

Dentro de las limitantes del proyecto se encuentran, los tiempos extensos de tipo administrativo (múltiples solicitudes radicadas), ya que 3 de 4 radicaciones realizadas se tomaron casi un mes para dar respuesta y desafortunadamente dieron respuesta negativa, lo que hizo que tomaron más del tiempo estimado para la realización del proyecto.

Otra dificultad fue el acceso a las víctimas por recelo de las entidades del estado, ya que inicialmente se gestionó contacto con la Defensoría del Pueblo, y primó la desconfianza puesto que las víctimas creían que iban hacer producto de un experimento (Conejillos de india).

Tabla No. 3: Matriz de análisis de secuelas psicosociales

SECUELAS			VI: L. H	V2: P. M	V3: Y. R
PSI	1	Culpa generadora de crisis	Ausente	Ausente	<p>Eee...ahí había zona de grupos de la guerrilla y paracos. Digamos que a uno lo obligaban, digamos trasládeme para aquel lado, llegaba la guerrilla...eee que mañana hoy llegaban todos los paracos tienen que salir, era como un riesgo que uno corría ahí, tenía que hacer lo que ellos, si</p> <p>Por seguridad para ustedes</p> <p>Si</p> <p>Eso es muy doloroso, muy doloroso pa' mi es muy doloroso, no pues, he tenido luchar y a veces humillaciones, eso es lo uno lo va pasando pero mis hijas no han podido superar (La mujer se tapa la cara con las manos y</p>
COL		existencial y desinterés			
OGIC			Ausente	Ausente	
AS					

				empieza a llorar)
2	Angustia	La primera fue en el 97 que en ese tiempo ellos llegaron así a la fuerza, se van o se van, en ese tiempo uno veía las armas, pero nunca escuchamos que tiros y eso, pero en el 2002, fue en el 97, yo tengo 25 y en ese tiempo yo tenía 6 años y la del 2002 si algo que jummm, Dios mío porque nosotros no metíamos debajo de los colchones y uno escuchaba cuando las bombas y uy no eso fue feo.	Ausente	¿Con mis hijos?, con mis hijas no más pero como todo no es perfecto en la vida de uno, pues antes de que pasara todo eso, tuve como...como un roce con mi tío, con mi propio tío, el me violó, mi hermano violó a mi hija, el primo violó a la otra nieta, ellas tiene como esa rabia, ellos no pueden controlar esa rabia, si porque esas son cosas que a uno le hacen mucho daño
3	Resentimiento	Ausente	Ausente	
4	Ansiedad	Ausente	Ausente	Llora durante algunos lapsos de la entrevista
5	Problemas para conciliar el sueño	Ausente	Ausente	Ausente
6	Variación del estado del	Ausente	Ausente	
			Durante el desarrollo de la entrevista	Permanece seria y en categorías de

	animo		sonríe constantemente. Sin embargo en la categoría de hechos victimizantes se torna más seria y baja la mirada	hechos victimizantes empieza a llorar por unos minutos mencionando que son cosas que le duele mucho y que nunca va a olvidar
7	Deseos de venganza	Ausente	Ausente	Ausente
8	Odio y actitudes de hostilidad	Ausente	Ausente	Ausente
9	Afectaciones en los procesos de aprendizaje	Ausente	Ausente	Ausente
10	Afectación en la atención	Ausente	Ausente	Ausente
11	Afectación en la percepción	Ausente	Ausente	Ausente
12	Afectación de la memoria	Ausente	Ausente	Ausente
13	Baja resiliencia	Ausente	Ausente	Ausente
14	Afectación del auto concepto	Ausente	Ausente	Ausente

SO CIAL ES	15	Duelo no resuelto	A nosotros como tal no, en ese tiempo como tuvimos dos desplazamientos, cuando te digo que en el rio, en ese tiempo no porque nos alcanzamos a salir y llegamos a Vigía del Fuerte, pero cuando llegamos a vigía del fuerte que al frente queda Bojayá – Choco que hubo la masacre del 2002 en ese tiempo sí, murieron primos, familiares, fue algo...(Llora)	Ausente	Ausente
	16	Aislamiento social y relaciones interpersonales insatisfactorias	¿Cómo ha sido el trato de otras personas hacia ustedes estando acá, luego de tener que venirse de su pueblo? Pues como te digo ha sido muy difícil, porque uno cuenta con personas que son humildes pero otras que si es humillante	Ausente	Ausente
			Ausente	Ausente	Ausente

17	Exclusión social	Ausente	Ausente	Ausente
18	Deterioro en las dinámicas familiares o desintegración familiar	<p>Jum pues... jummm eso es algo que uno siempre va a quedar con eso, porque o sea uno lo trataban súper feo sin importar que hubieran niños o algo y ha sido...a uno siempre lo ha marcado, uno viene acá y es de otra ciudad y a uno lo humillan mucho y más uno que es de tez morena y uno tiene que comprar que los alimentos y todo y sin plata, cuando nosotros lo teníamos todo eso entonces es algo que a uno lo marca por siempre</p>	<p>Para mí en general, me desaparto de mi familia, de todo me ha desapartado, de mi hijo y económico porque hay situaciones que nunca nos había tocado vivir, nos tocó pasarlas, pedir plata cuando uno no estaba acostumbrado</p> <p>¿Y su hijo?</p> <p>Mi niño estaba acá pero por la situación, me toco mandarlo para allá y ahora que empiece a trabajar voy a mandarlo buscar, pero estoy tratando primero de ubicar el colegio para hacerle un traslado para acá no me pierda lo que le hace falta</p> <p>¿Él con quien vive allá?</p> <p>Con mi mami</p> <p>¿Su familia dónde está?</p> <p>Mi mami en este momento está allá, pero se salió de la vereda donde vivíamos para un pueblito más afuera y yo estoy acá, más que todo por el niño,</p>	Ausente

19	Desarraigo cultural	Ausente	me da mucho miedo, con mis dolores me toco mandarlo, la idea mía es volvérmelo a traer acá ¿Y su esposo? Mi esposo, pues ya no convivo con él, está en otra parte, trabajando en Cartagena. Pues por medio de eso mi esposo se fue porque le dijeron que no podía regresar al pueblo si regresaba lo mataban y él se fue a otra parte y yo estando acá y el allá, consiguió una persona	Ausente
			Es más difícil, pues porque uno llegar a una ciudad donde no conoce, donde no tiene a nadie, yo acá no tengo a nadie y es bastante difícil	
20	Disminución de los niveles de calidad de vida	¿Cómo le cambió la vida? Jum totalmente totalmente porque es que...jum es que la muerte de mi papá que fue hace poco también es debido a eso, él siempre fue	Con el niño, yo llegue acá a la terminal, les explique mi caso me colaboraron, me dieron pasajes hasta Medellín, en Medellín pare como un día, me dieron para comer, no comimos	Pues allá teníamos la finca y vivíamos bien, no se pasaban necesidades, no como...sí que a veces uno tiene que uno no tiene, como por decir hay días en que tengo para

agricultor, le gustaba ir sembrar	ese día de camino, lo que hicimos fue	trabajar y días que no puedo trabajar,
porque nosotros teníamos todo	vender en los buses para recolectar lo	porque me buscan y es para ganarse el
todo, él tenía que todo lo que tenía	del pasaje hasta Bogotá y así pudimos	día, después pasa un mes, dos meses y
sembrado, cuando nos bajamos	llegar. Y llegue acá y pues en la	no se consigue trabajo, entonces es
para allá pues ya no era lo mismo,	terminal conseguí a alguien como	muy duro, entonces ahorita mis hijos
ya no hacía nada, me imagino que	mandada por Dios, una señora que me	son los que...como ellos son los que
la depresión y eso y él ya se	acepto en su casa mientras yo me	están trabajando y me ayudan.
enfermó mucho mucho mucho,	ubicaba.	Pues como le digo, en la finca uno
entonces pues creería que sí.	Algo muy normal, teníamos para su	tiene todo si, uno no gasta mucho y se
Pues ha sido muy difícil porque	alimentación, para sus servicios, o sea	ayuda como que siembra que la yuca,
como te digo, mi mami vive en este	lo normal, Ahorita pues está un poquito	pero ya cuando uno le arrancan todo es
momento allá en el Choco y pues	difícil, pues yo sin trabajo y todo es	como volver de ceros, de cero a un
ella no depende de nada , todo lo	plata, que si necesitaba buscar un	lugar y no ha sido fácil porque la
que era de mi papá, como te digo	trabajo plata, pues ha sido un poquito	verdad mi sueño y el de mis hijos es
fincas y todo otras personas se	difícil pero ya...	tener así sea un techo donde meter mi
adueñaron de todo y pues como mis	¿En que está trabajando?	cabeza, porque tengo son 46 años y así
hermanos trabajan ellos a veces me	Servicios generales	no lo pueda tener aquí, mi familia está
ayudan mucho, porque si no fuera	¿Cómo era su vida antes de?	toda en el Banco Magdalena, un lugar
por ellos jummm y pues todos le	Eee...mi vida bien, en qué sentido,	seguro que la guerrilla no se mete para
ayudamos a mi mamá, es que ha	porque mi esposo trabajaba en el campo	allá, allá tengo a mi mamá todavía, eee
sido un proceso muy difícil, porque	y nos sosteníamos de lo del campo,	parte de la familia si, pues yo le digo a
igual después de uno tenerlo casi	tenía a mi mamá a mi papá y pues	mis hijas si no me sale aquí, pues yo

21	Retraimiento	Ausente	<p>todo , finca, gallinas, cerdos de todo y no tener que pedir y eso, la verdad es muy difícil</p>	<p>nunca pasamos necesidades gracias a Dios</p>	<p>compro un lote o lo que me den de la iniciación, así sea que...a mucha gente le dicen que no que le dan dos millones si, pero eso no compensa que uno tenga una casa sí, pero así sean dos millones, yo puedo comprar en otro lado, así sea de barro yo no sé, ahí la tengo, el día que yo no quiera estar más en Bogotá pues me voy para allá, igual yo tengo a mi mamá y todo eso, entonces si mi sueño yo le pido a Dios que me ayude, si para tener mi casa, no sea una casa hermosa pero si meter la cabeza.</p> <p>¿En que está trabajando actualmente? Pues desde que he llegado aquí es así siempre me han buscado para cuidar niños o en un restaurante un día pero no es que sea así estático</p>
----	--------------	---------	--	---	--

SECUELAS

V4: V. R

V5: E. B

V6: M. R

	1	Culpa generadora de crisis existencial		Ausente
PSICOLOGICA				
S	2	Angustia	<div>Si a veces por no matarlos le cogía, esa... ¿cómo es que le dicen? Y le daban juetasos así los mataban o los dejaban pues delicados Ah sí, cuando ellos llegaban ya sabía que ellos eran paracos, ya gente o sea a las 6:00 ya todo el mundo estaba con puerta cerrada porque ellos ya llegaban ¿Y cuando ellos ya llegaban que hacían? Ellos se iban para sus cambuches y por ejemplos si ellos querían algo y alguna tienda, iban llegando y abriendo la puerta o se la iba echando lo que ellos necesitaban lo iban sacando, sin reclamar porque que más ¿Y cómo cree que afecto esa situación que</div> <div>De todo, la guerrilla, había paracos, las águilas negras, después hasta los mismos campesinos, o sea no todos Cuando dice los campesinos es decir, ¿ellos hacían parte de esos grupos? Como...como había tantas personas malas entonces ellos se volvieron malos a hacer cosas para que uno pensara que eran ellos Como para que ustedes tuvieran miedo Si pero no todos, ciertos vecinos si, hacían cosas que... Pues yo salí desplazada porque un señor que llego ahí a la verada, entonces el andaba buscando muchachas, o sea niñas para llevarlas allá a ese sitio, él decía que para cocinar, para lavar, para hacer cosas, pero unas amigas fueron y de allá salieron violadas, mal tratadas, entonces</div> <div>Sí y por ejemplo sí claro porque uno dice uno no sabe con qué gente se va a encontrar siente uno muchas desconfianza por lo menos para volver a mi tierra llega uno a cierto punto que de ahí para allá a uno le da miedo pasar le da miedo y había pasado un poco miedo digamos en el transcurso digamos como hasta el 2010 pero de ahí para acá otra vez. “Bueno pues en ese momento era mucha angustia miedo terror de que nos mataran que mataran a mis hijos, es más mi esposo se murió de un paro a raíz de eso yo nunca lo coloque porque ya se murió en el 2003, ahorita pues... Como nosotros vimos acá en Bogotá y pues nadie sabe dónde uno vive tés uno vive como más tranquilo”. Sí pero igual uno que regresa, ya con los hijos uno grande pues qué pues peor,</div>	

<p>vivió allá en su pueblo?</p> <p>Terrible, porque fui obligada, fui obligada a...a tener sexo con ellos, o sea los hijos que yo tengo son de ellos</p> <p>¿Producto de violaciones los tres?</p> <p>No, los dos últimos son de ahora, de un muchacho de ahora. Perdón (Llora y empieza a reír)</p> <p>¿Que sentimiento o emociones experimento luego de ocurrido eso estando en su pueblo, que sintió, miedo, tristeza, angustia?</p> <p>Mucha, a veces me gustaría ir pa mi tierra pero no puedo</p>	<p>siguieron...las amenazaban, ya llegaron a la casa de mis papás y fue cuando, mi papá dijo que no, que yo era una niña</p> <p>¿Cuántos años tenía?</p> <p>Cuando eso yo tenía como 10, 11 años tenía, pero entonces yo salí, mi papá me mando para Cartagena donde un hermano y después volví y fue cuando salí desplazada</p>	<p>el miedo Es más pues es que no pues no, pues si un extraño la Tierra como no pues es donde uno nació, y pues 1 veces por la situación porque acá la situación en Bogotá es difícil, demasiado difícil"</p>
---	--	--

<p>3</p>	<p>Resentimiento</p>	<p>La verdad, total me la cambio, porque yo jamás pensé venir por acá, yo, todo era mi Choco mi Choco, pero me la cambio totalmente, pues por una parte pues...buena porque mis hijos no están siguiendo ese extremo pues que llevan allá, acá se ven otras cosas diferentes, porque mi hijo el grande solo pensaba en</p>
----------	----------------------	--

matar, que yo cuando sea grande mato,
 pues porque veía al paraco desde
 chiquitico que mataban y mataban, el
 ahora no, ahora dice, por ejemplo que
 cuando este grande él va a ser policía o si
 no le va a seguir a James.

4

Ansiedad

Ausente

Ausente

Sí y por ejemplo sí claro porque uno dice
 uno no sabe con qué gente se va a encontrar
 siente uno muchas desconfianza por lo menos
 para volver a mi tierra llega uno a cierto punto
 que de ahí para allá a uno le da miedo pasar le
 da miedo y había pasado un poco miedo
 digamos en el transcurso digamos como hasta
 el 2010 pero de ahí para acá otra vez. "Pues
 realmente yo salí de allá en el 2006 no volví
 obviamente por las amenazas volví como en el
 2003 2004 de visita porque no puedo llegar y
 quedarme"

5 Problemas para
 conciliar el sueño

La verdad es que no duermo bien
 ¿Por qué considera que no descansa bien?
 Porque eso es...no sé pero no duermo bien

No duermo muy bien, Pues por tantas
 preocupaciones

Ausente

	<p>A pesar del todo el tiempo que duerme, porque está durmiendo en el día y duerme en la noche En la noche no duermo ¿En la noche no duerme? En el día no duermo y en la noche peor</p>			
		Ausente	Ausente	Ausente
6	<p>Variación del estado del animo</p> <p>Sonríe un varios momentos de la entrevista y en algunos se le aguan los ojos. Sonríe en momentos en los cuales menciona los hechos que le hicieron daño, no hay contacto visual, mira hacia abajo todo el tiempo y se distrae con facilidad. Debe considerarse que la entrevistada sufre de episodios de epilepsia.</p>		Ausente	Ausente
7	<p>Deseos de venganza</p>	Ausente	Ausente	Ausente

	8	Odio y actitudes de hostilidad	Ausente		Ausente	Ausente
	9	Afectaciones en los procesos de aprendizaje	Ausente		Ausente	Ausente
	10	Afectación en la atención	Pierde concentración, la mirada en ocasiones queda perdida		Ausente	Ausente
	11	Afectación en la percepción	Ausente		Ausente	Ausente
	12	Afectación de la memoria	Ausente		Ausente	Ausente
	13	Baja resiliencia	Ausente		Ausente	Ausente
	14	Afectación del auto concepto	Ausente		Ausente	Ausente

SOCIALES	1				Yo creo que eso uno nunca se sana de eso
	5				no pues porque son cosas que pasan, ver cómo
		Duelo no resuelto	Ausente	Ausente	mi papá sufría entonces es muy duro y ver que
					mi mamá también sufre pues nosotros
					llegamos o sea luchamos salir adelante y ya
	1	Aislamiento			
	6	social y relaciones			
		interpersonales	¿Cómo es la relación con sus hermanos?		
		insatisfactorias	La verdad no muy buena, si		
			Ausente	Ausente	Ausente
	1	Exclusión social			
	7		Ausente	Ausente	Ausente

1	Deterioro en las	Pues la verdad, bien	Eeee...Somos 10, éramos 11 y mataron a	Bueno pues en ese momento era mucha
8	dinámicas	¿Pero cómo estaba compuesta, tenía su	uno entonces somos 10 y mis papás	angustia miedo terror de que nos mataran que
	familiares o	esposo o compañero?	¿Y usted es la menor, la mayor?	mataran a mis hijos, es más mi esposo se
	desintegración	Igual, mi novio normal, si y mi mamá	Como de las últimas	murió de un paro a raíz de eso yo nunca lo
	familiar	tenía pues tenía también su esposo pero	¿En este momento con quien vive, con quien	coloque porque ya se murió en el 2003,
		ellos ya se habían...ya, solamente	esta acá? ¿Solo sus hijas y sus papás y	ahorita pues... Como nosotros vimos acá en
		vivíamos nosotros mi mamá...	hermanos?	Bogotá y pues nadie sabe dónde uno vive tés
		igual su mamá, sus hermanos, sus hijos y	Si, mis hermanos todos se fueron para	uno vive como más tranquilo." mi papá se
		usted	Cartagena, para Bucaramanga mis papás aún	murió con esa cosa de que como no poder
		Si	viven en la finca y yo...o sea yo vivía con el	disfrutar del campo como él tenía que
		¿El padre de los niños?	papá de los niños pero lo que pasa por la	disfrutar por lo menos como el disfrutaba por
		Eso sí es una cosa muy...eso no me	situación, porque él es un poco mayor que yo,	qué le fascinaba el campo".
		gustaría contarle	entonces se fue para su pueblo a trabajar	
		¿Cómo se relaciona con sus hijos	¿Cómo se relaciona con sus hijos después	
		después de ocurrido el evento?	de ocurrido el evento? Bien	
		Pues hay un poquito ahí que se están	¿Ellos conocen esa situación que tuvo que	
		propasando pero ahí están bien	pasar en su pueblo? Eee...si, la mayor ella	
		¿Pero eso cambio en relación al	pregunta y yo le hablo del tema pero como	
		desplazamiento?	que lo toma tranquilo, en cambio la pequeña,	
		Sí, no yo no creo	ella se toma las cosas como, como le digo	
		¿Ellos siempre se han mantenido igual?	como...trágico para ella, por lo menos ahorita	
		Si porque cuando yo les hablo pa' que,	ella allá, estábamos en otra finquita de mis	

			<p>ellos me obedecen</p> <p>¿Siempre le ha tocado a usted solita con sus hijos?</p> <p>Si y como vuelvo y digo, yo estoy ahí porque mis hermanos a veces me ayudan pero como vuelvo y le digo a veces la comida que yo “ahí te mantengo a tus hijos” yo he aguantado eso por los niños o sino la verdad yo ya había cogido camino</p>	<p>papás, entonces ella me decía: van a llegar personas malas a llevarnos, entonces por comentarle eso ella vivía como con ese...miedo, en el día ella permanecía bien, pero llegaban las 6:00 de la tarde y ella ya empezaba, van a llegar personas malas</p> <p>¿Por qué las 6:00 de la tarde?</p> <p>Porque allá oscurece temprano y ya llegan que los sancudos y eso, entonces ya como que nos acostamos temprano</p>	
1	Desarraigo	Ausente	<p>Porque uno era, por lo menos yo era más alegre más... veía las cosas de otra manera, acá es... pues si uno esta con los hijos, pero siempre es, hay un pedazo de uno que, pues que queda como triste, entonces no está uno completico</p>	<p>Y muchísimo porque nos tuvimos que alejar menos yo salí con mi papá y mi mamá pero mi papá y mi mamá han sufrido muchísimo porque por lo menos están acostumbrados al campo y mi papá se murió con esa cosa de que como no poder disfrutar del campo como él tenía que disfrutar por lo menos como el disfrutaba por qué le fascinaba el campo. “A veces a mí me gustaría irme para allá pero las cosas para los hijos de uno es más complicado allá pal estudio todo, todo es más complicado entonces no toca seguir acá en Bogotá, pues</p>	
9	cultural				

por ahora." **"Somos siete, pero en ese momento salimos desplazados dos mi hermano y yo, bueno y mi mamá y mi papá pero mi hermano, mi hermanito pequeño Nosotros le dejamos con mi tía y en nunca ha querido se le ir de allá porque le tiene miedo a la ciudad,** él ha venido y dura tres o dos días y se devuelve, dice que no que la ciudad, para él no es, lo mismo que pasa con mi mamá y con mi papá, bueno lo que pasa con mi papá porque mi papá ya se fue y él dijo pues que el día que se muriera lo enterráramos allá, pues imagínate nosotros llegamos y lo enterramos y entrada por salida, el entierro y chao."

2	Disminución de		¿Cómo era su situación económica antes	Pues por lo general en los años 93-92 fue lo
0	los niveles de	¿En todos los sentidos le ha cambiado?	del evento y como es ahora?	que más duro y nos dieron hasta el 99 la
	calidad de vida	En todos los sentidos porque yo quisiera	Pues, trabajábamos y vivíamos tranquilos, no	última toma guerrillera que hubo más fuerte.
		tener un así un cosito así para vivir,	pagábamos arriendo, solo se pensaba, como	“Pues no tanto castigo físico sino más bien
		entonces arriendo y todo eso, a veces mis	decimos allá, solo conseguir la carne el pollo,	psicológico porque era muy terrible cuando
		hermanos me niegan la comida Pues bien	como la finca da el plátano, la papá, la yuca...	ellos llegaban a colocar bombas para la policía
		¿De qué vivía?	¿Trabajaba en esa misma finca?	y a meterse a las tiendas a sacar las cosas uno

Pues allá del plátano y el pescado porque allá es...	Si, vendíamos	no salía de las casas porque del miedo". "Pues de todas formas la ciudad es durísima más
¿Trabajaba la tierra? Si	¿Y cómo es su situación económica en este momento?	que el campo y pues uno se va adaptando
¿Usted cosechaba y luego vendía?	Mal, mal porque como acabo de llegar no	porque no tiene más opciones pero igual mis
Mi papá tiene una finca, acá yo no sé cómo se le dice, de plátano sí, pues yo me mantenía allá	tengo nada, trabajo no tengo nada, entonces está mal mal mal	hijos estaban pequeños entonces Nomás mi mamá y mi papá que se adaptan más fácil todo
¿Pero usted trabajaba y vendía esos productos y hay obtenía dinero?	¿Y cómo llego a la casa que está viviendo en este momento?	más para mi mamá y mi papá y pues mis niños estaban pequeñitos entonces no fue muy
Si	Por medio de una cu...de la tía de las niñas, ella fue la que	drástico el cambio"
¿Cómo es su situación económica en este momento?	¿Cómo consigue actualmente el sustento diario?	
Acá vivo de lo que me dan aquí y mis hermanos pues me ayudan	Pues ahorita me está colaborando la tía de las niñas, hasta que haga unas vueltas y consiga a ver que	
¿Acá está recibiendo subsidio o indemnización?		
No, solo la ayuda humanitaria		
¿Usted está trabajando en este momento?		
La verdad no, estaba trabajando en una casa de familia pero así por días y la señora como que se fue o la trasladaron no sé		

¿Ha buscado empleo, ha buscado trabajo?

Sí, he buscado pero a veces me da miedo

por la cosa de la epilepsia que vaya a

quedar por ahí tirada y me coja un carro

¿Mantiene medicada todo el tiempo?

Si

¿Sus hijos con quien se quedan en este

momento mientras esta acá?

Están en el colegio

¿Usted está trabajando en este momento?

La verdad no, estaba trabajando en una

casa de familia pero así por días y la

señora como que se fue o la trasladaron no

sé

2 Retraimiento

A mí no me gustaría hablar, si yo hablo

Ausente

Ausente

1

así en la casa, pero así en reuniones de alta

sociedad como se dice, me daría pena

¿Por qué?

Porque yo soy mala pa' eso

SECUELAS		V7 : E1: O. G E2: O. G. Z	V8: G. I.	V9: M. C	V10: K. S
PSIC	1	Culpa	Menciona que está comiendo mucho y que	Claro que sí hay momentos en que uno se	
OLOGI		generadora de	por eso es que esta tan gorda y luego vuelve a	desespera y porque uno quería salir de allá y	
CAS		crisis	mencionar que esta gorda	a veces uno tenía conflicto con la pareja, y a	
		existencial y		veces uno se sentía cómo hacemos para	Ausente
		desinterés		irnos para la ciudad cómo hacemos,	Ausente
				entonces eso no le traía conflictos con la	
				pareja	
	2	Angustia	a nosotros nos tocó ir	"4 años de estar acá y	Se observa tranquila, en
			donde ellos llegaban	lo más tenaz es que yo	algunos momentos se le
			violaban a las “mujeres” y	acá estoy sola con mis	ponen llorosos los ojos
			corrí con suerte porque yo	cuatro niños, no tengo	
			estaba embarazada y ella	apoyo de nadie, de	
			también estaba embarazada,	nadie de familia ni	
			vivíamos en san José donde	nada, entonces eso es lo	
			teníamos que ver	que me da miedo que	
			humillaciones, muchas	me llegue a pasar algo y	
			muertes cosas muy cosas	mis hijos quién se va a	
			muy dolorosas, nos tocó	preocupar por ellos,	
			salir de ahí para	quienes va a cuidar	
			montelíbano Córdoba	como yo los cuido,	

nadie. Entonces o sea
no sé dónde ir para que
ojalá, sí de mandar esa
señora que no se vuelva
a meter más conmigo,
porque siempre que me
encuentra me maltrata,
muchas palabras
horribles qué días sacó
un cuchillo y me tocó
fue correr o si no mi
jodía, entonces, o sea sí
me siento muy mal por
eso porque estar aquí
batallando, así como
estoy es terrible." "más
que todo lo hago por
ellos por darles buen
ejemplo mejor que yo
pueda a pesar de que
acá es muy difícil,
porque hay mucha

maldad, o sea que si aún
no los niños le pueden
dar algo en un dulce, le
pueden dar algo para
que ellos se adicten con
eso, entonces en ese
sentido me toca estar
muy pendiente de ello
yo siempre papito si
usted necesita comerse
en un dulce, desde que
yo tenga la forma yo se
los doy para que ustedes
se lo coman no me le
reciban a nadie dulces
ni nada, que venga que
yo le doy no nada, digo
yo porque yo no quiero
ver a mis hijos por allá
sufriendo y todo y no
eso no me gustaría. "
En el momento de

comentarle el fin de la
entrevista menciona que
son situaciones que
duelen mucho y tarda
un tiempo en firmar el
consentimiento
informado, aunque se
muestra dispuesta, se le
nota cierto recelo para
iniciar y firmar el
consentimiento.
Habla con rapidez
mencionando una y otra
vez que es una situación
que le duele mucho y
que ella quisiera tener
su casa y ya que son
cosas que no se le
olvidaran.
Llora desde el inicio de
la entrevista

3

Resentimien
to

No, natural por producto de la violencia(un Aborto)

Pues sinceramente o
sea cambio todo todo
porque ya uno no vive
con la misma
tranquilidad que vivía
anteriormente ya uno,
por más que uno quiera
no tener eso que ha
pasado es duro todo
esto porque... Mucha
familia que la guerrilla
no la ha matado y todo,
primos y todo entonces
es algo que uno dice
porque, porque pasó
así... O sea se ha
cambiado mucho
porque queda uno con
mucho dolor o sea
Todos somos seres
humanos y nadie
tenemos derecho a que

Ausente

nos quiten la vida cómo
se la han quitado que lo
saquen como si fueran o
sea... ¡ Como si fuera un
animal ahí, que si le
eché para fuera que
usted no tiene derechos
y sacarlo de lo que uno
ha tenido es duro!.

“Pues económico,
psicológico, duro
porque todo esto y lo
que más me duele y
sinceramente me da
mucho rabia es que la
guerrilla tanto daño que
le ha hecho a todos los
campesinos y se meten
y le dan curules en el
senado, o sea eso no es
justo, nosotros que
hemos sufrido es duro,

en cambio una persona
que no le ha hecho daño
a nadie Ese sí va a parar
a una cárcel, va a pagar
mejor dicho lo que
hasta lo que no se ha
comido y una persona si
a mí eso me da mucha
ira cuando ve a un
guerrillero allá, cómo
gracias a Dios que
ahorita no los dejaron
seguir con esas
elecciones, eso estuvo
muy bien, entonces
no..." "porque el campo
es muy diferente ya
tiene su tierra usted la
trabaja y usted no está
esperando que lo
manden y que le digan
mire tal cosa, uno

mismo se da las órdenes

y claro venir acá y ya

que otros lo manden o

de pronto lo traten mal,

es algo sí o sea terrible.

" Pues la verdad mucha

tristeza, porque yo digo

o sea si una persona

tanto daño que ha hecho

pues no tanto o sea...

Digamos todos porque

nosotros ya, digamos

los desplazados del

2007 ya los mataron

allá en la Vereda

entonces ellos ya no

están allá ya hay otros,

entonces sinceramente

me da rabia me da

mucha ira, que un

desmovilizado la

guerrilla Recibe un

suelo casa rápido y
uno que ha sido víctima
porque si sigue
sufriendo, porque eso es
lo que yo siento yo sigo
sufriendo por pagar
vivienda y no yo digo
así... Digamos yo no
vengo tanto acá por lo
que me dan, de la plata
que me están dando qué
son cada 4 meses yo
digo yo no necesito eso,
yo necesito que me den
una casa eso es lo que
yo necesito, porque esa
plata yo la estoy
ahorrando, yo le digo a
mis hijos que sea plata
yo no la quiero gastar o
sea no la voy a gastar
porque yo quiero es una

casa y con eso no me
van a superar todo lo
que yo estoy sufriendo,
entonces o sea me
siento muy mal por
eso".
Llora constantemente,
habla con ira,
resentimiento del
porque a las personas
que son buenas y no
hace cosas malas les
ocurre eso. Se evidencia
que el tema de la
separación de su
esposo, la soledad y el
trabajo que le significa
sacar a sus hijos
adelante en condición
de desplazamiento le
genera conflicto interno
, adicional presenta

				pensamientos negativos frente a su situación y su entorno.	
4	Ansiedad	E2 - Temor, miedo de	" Uy! hay muchos poner a una cocinarles obligatoriamente	Pues o sea buscando	"No pues cuando
		todo un poquito, Sí... Sí así	eso fue la guerrilla, pues cuando los paramilitares uno los veía y	reclutaban más que todo	nosotros, bueno nosotros
		como usted dice nos trataba	sentía miedo y salía corriendo con los hijos mis hijos estaban	niñas porque, yo en el	nos acostamos a dormir
		de toda vaina fea, tenaz y	pequeños, ellos me decían mami a dónde vamos a dormir esta	2000 como en el 2001	cuando comenzaba a sonar
		tuvimos que salir con lo que	noche, ellos sentían mucho miedo estaban pequeños cuando	yo pues... Estuvieron a	disparos por todo lado,
		teníamos fue así porque no	eso. "Sí y en reuniones tienen que aceptar todos porque una vez	punto de reclutarme y	bombas que ponían todo
		había para más...	se lo llevaron entraron a la casa se los llevaron a otra parte, y	los amenazaban a mi	eso eso era que temblaba
			uno se quedaba en la casa llorando y sufriendo porque pensaba	mamá a todos, si no me	eso feo." "Pues nosotros...
			que le iban a matar el marido de uno." "Haber uno sufrido tanto	dejaban ir pues a ellos	Digamos cada es que
			de sustos demasiado sufrir del corazón, mis hijos yo tuve una	les hacían daño y yo no	entraba la guerrilla, ponía
			hija la última hija, cuando los primeros conflictos entre el	les puse trabajo y me	bombas en todas partes y
			ejército con... Ve que tú ese aborto por un susto, cuando el	duele para Ibagué a	eso era el miedo más que
			ejército todavía no existían los Derechos Humanos, entonces yo	trabajar ya ya me estuve	todo de uno, mucha gente
			me asusté porque ellos mataron un señor y le hicieron tanta	un tiempo	mataron, había miles de
			cosa, el ejército lo mato y por eso perdí el hijo que		gentes tiradas por ahí
			tenía."		muertas ". "Con más miedo
					porque digamos nosotros
					allá éramos con un miedo

pero terrible".

5 Problemas

para conciliar

el sueño

Ausente

Ausente

Sí, me levanto mucho

o sea la preocupación, o

sea lo que... La verdad

por lo que yo más sufres

por mis niños porque

quisiera ver bien o sea,

porque yo sé que yo no

sé está haciendo mucha

falta tener una casa,

ellos puedan tener su

espacio, tener sus cosas

todo lo de ellos pero yo

no se las puedo dar,

puedo ahora entonces

me siento como

acomplejada por eso,

Ausente

ver de qué no tienes
espacio como lo tenían
allá cuando vivíamos en
la finca

Ausente Duermo poco . " Me duermo
como después de un tiempo a la
1:00, tantos problemas que uno le
ha pasado" Ausente Ausente

6 Variación
del estado del Ausente Ausente Ausente Ausente
animo

7 Deseos de Ausente Ausente Ausente Ausente
venganza

8	Odio y actitudes de hostilidad	Ausente	Ausente	<p>Pues sinceramente o sea cambio todo todo porque ya uno no vive con la misma tranquilidad que vivía anteriormente ya uno, por más que uno quiera no tener eso que ha pasado es duro todo esto porque... Mucha familia que la guerrilla no la ha matado y todo, primos y todo entonces es algo que uno dice porque, porque pasó así... O sea se ha cambiado mucho porque queda uno con mucho dolor, o sea Todos somos seres humanos y nadie tenemos derecho a que</p>	Ausente

nos quiten la vida cómo
se la han quitado que lo
saquen como si fueran o
sea... Como si fuera un
animal ahí, que si le
eché para fuera que
usted no tiene derechos
y sacarlo de lo que uno
ha tenido es duro. "Pues
económico, psicológico,
duro porque todo esto y
lo que más me duele y
sinceramente me da
mucha rabia es que la
guerrilla tanto daño que
le ha hecho a todos los
campesinos y se meten
y le dan curules en el
senado, o sea eso no es
justo, nosotros que
hemos sufrido es duro,
en cambio una persona

que no le ha hecho daño
a nadie Ese sí va a parar
a una cárcel, va a pagar
mejor dicho lo que
hasta lo que no se ha
comido y una persona si
a mí eso me da mucha
ira cuando ve a un
guerrillero allá, cómo
gracias a Dios que
ahorita no los dejaron
seguir con esas
elecciones, eso estuvo
muy bien, entonces
no..."porque el campo
es muy diferente ya
tiene su tierra usted la
trabaja y usted no está
esperando que lo
manden y que le digan
mire tal cosa, uno
mismo se da las órdenes

y claro venir acá y ya
que otros lo manden o
de pronto lo traten mal,
es algo sí o sea terrible".

9 Afectacione

s en los
procesos de
aprendizaje

Ausente

Ausente

Ausente

Ausente

10 Afectación
en la atención

Ausente

Ausente

Ausente

Ausente

11 Afectación
en la
percepción

Ausente

Ausente

Ausente

Ausente

12 Afectación
de la memoria

Ausente

Ausente

Ausente

Ausente

13 Baja E2 - Sufrir miya sufrir,
resiliencia porque hasta el sol de hoy
no se ha visto nada

Ausente

Ausente

Ausente

14	Afectación	E1 - La entrevistada			
	del auto	menciona constantemente	Ausente	Ausente	Ausente
	concepto	que come mucho y esta gorda			
15	Duelo no resuelto	Ausente	Bueno la verdad es que uno todavía no, no ha sanado todo todavía qué ha pasado	Es que esto por más que uno quiera olvidar todo lo que le ha pasado es muy duro, o sea es muy duro borrar todo o sea cada vez que uno le llega como ese recuerdo otra vez, es difícil de olvidar las cosas uno ha sufrido mucho llegar acá a Bogotá da uno sin conocer a nadie, o seas muy duro.	" Mis abuelos y mi tíos están allá"(Llanto), cuando se le pregunta por el proceso de sanación indica que: No." Pues a mí me falta mi familia, me hace mucha falta mi familia."

SOCI	16	Aislamiento				Sí porque acá como uno
ALES		social y				no conoce a nadie, llegar a
		relaciones				un pueblo diferente que no
		interpersonale	Ausente	Ausente	Ausente	es el de uno
		s				
		insatisfactoria				
		s				
			Ausente	Ausente	Ausente	Ausente
17		Exclusión				
		social	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente
18		Deterioro en	Ahorita hija estamos	Ausente	No, ellos viven en	Personalmente no quiero
		las dinámicas	separados. "E2 - Hay no		Coyaima ellos se	volver por allá porque para
		familiares o	hija esa pregunta ¿Si sé si		separaron también	volver a recordar la misma
		desintegración	se me acuerdo pasamos a la		tuvieron muchas	historia es mejor quedarse
		familiar	siguiente pregunta?		separaciones o sea por	dónde uno está y no volver
			Negación a responder		eso también, porque mi	más por allá ¿Usted tiene
			pregunta: ¿Cómo afectaro		mamá se venía para acá	más familia? Sí bastante
			n los hechos de		o para Ibagué para que	¿Y no ha vuelto visitarla?
			violencia su		no le hicieron nada y mi	En navidad no he ido pero
			vida sentimental y de		papá pues quedaba allá	sí hace 2 años he vuelto a ir
			pareja?		entonces todo eso, el	por allá pero no siempre es

hogar se acabó mucho lo mismo. "Pues a mí me
por eso." Separación falta mi familia, me hace
conyugal: Pues o sea mucha falta mi familia."
prácticamente afectaron Llanto
todo porque lo que más
duro fue cuando el papá
de los niños no estado
enseñado a vivir acá, o
sea no está viviendo.
"Sí señora pero él al ver
que no consiguió
trabajo, o sea no se
adapta acá por eso fue
que, entonces
prácticamente eso o sea
afectó mucho en eso,
porque el campo es muy
diferente ya tiene su
tierra usted la trabaja y
usted no está esperando
que lo manden y que le
digan mire tal cosa, uno

				<p>mismo se da las órdenes</p> <p>y claro venir acá y ya</p> <p>que otros lo manden o</p> <p>de pronto lo traten mal,</p> <p>es algo sí o sea terrible".</p> <p>"No yo llegué acá con</p> <p>el papá de ellos pero</p> <p>razón del último</p> <p>desplazamiento nos</p> <p>separamos. "</p>	
19	Desarraigo cultural	<p>A nosotros nos tocó ir</p> <p>donde ellos llegaban</p> <p>violaban a las “mujeres” y</p> <p>corrí con suerte porque yo</p> <p>estaba embarazada y ella</p> <p>también estaba embarazada,</p> <p>vivíamos en san José donde</p> <p>teníamos que ver</p> <p>humillaciones, muchas</p> <p>muerdes cosas muy cosas</p> <p>muy dolorosas, nos tocó</p> <p>salir de ahí para Monte</p>	<p>Si varias veces y después me tuve que desplazar para Corozal</p> <p>sucre, después me fui para Venezuela, dejé a mis hijos en</p> <p>Corozal Los dejé estudiando y me fui para Venezuela a trabajar</p> <p>para poderles mandar para que ellos vivieran. "Uy muchísimo,</p> <p>en ese entonces antes de eso uno trabajaba en su tierra porque</p> <p>uno tenía su parcela, tuvimos que dejar una parcela que</p> <p>teníamos abandonada, porque tuvimos que salir desplazados.</p>	<p>En el campo,</p> <p>nosotros vivíamos en el</p> <p>campo, nosotros</p> <p>vivíamos en el campo</p> <p>vivíamos en la Vereda y</p> <p>nos amenazaron y no le</p> <p>hicimos caso y nos</p> <p>fuimos para el pueblo y</p> <p>fueron el pueblo y nos</p> <p>volvieron y nos</p> <p>amenazaron y ahí fue</p> <p>cuando nos vinimos</p>	<p>Sí Prácticamente si nos</p> <p>tocó dejar todo lo que</p> <p>teníamos.". "Para mí fue</p> <p>una tristeza dejar mi</p> <p>pueblo, dejar mi familia</p> <p>porque mi familia está</p> <p>allá”.</p>

Líbano Córdoba. "E2 - El
desplazamiento fue San
José a Monte Líbano. "E2 -
Sí, pero en un
desplazamiento como le
digo uno no sabe los
familiares para donde
cogen" "E2 - Si teníamos
casa teníamos todo como
pobres teníamos las cositas
allá, una finca una finca,
pero hasta el sol de hoy
pues todo se ha perdido".

para acá. "Pues o sea
buscando reclutaban
más que todo niñas
porque, yo en el 2000
como en el 2001 yo
pues... Estuvieron a
punto de reclutarme y
los amenazaban a mi
mamá a todos, si no me
dejaban ir pues a ellos
les hacían daño y yo no
les puse trabajo y me
volé para Ibagué a
trabajar y a ya me
estuve un tiempo "

20	Disminució n de los niveles de calidad de vida	E2 - Como pobres porque si no hay para más, arroz con huevito o algo así. "E2 - Pues imagínate Es que acá es muy caro, nos toca dormir casi Mejor dicho uno encima del otro. "E2 - Sufrir miya sufrir, porque hasta el sol de hoy no se ha visto nada. "¿Que hicimos? Sufrir humillaciones donde vivíamos, no teníamos con que pagar un arriendo y desempleados todos imagínate " " Nada ya no tenemos nada, imagínate, comprando, Si uno tiene que va comer en cambio allá si al menos vendíamos cualquier cosa y comprar y así, pero aquí.."	Poquito porque se sabe que si uno trabaja no alcanza para esas cosas (consumo de carne y lácteos) Carne una vez, Una vez también queso huevos. "Las frutas no las verduras sí " consumo de frutas y verduras. "entonces yo sufrí mucho porque en el pueblo sólo había ese teléfono para llamar entonces llegaban mucho los grupos ahí a llamar, entonces después uno por eso ahí sentí más miedo y una vez el ejército se llevó mi esposo porque decía que nosotros le colabora vamos a la guerrilla y que no sé qué y todo eso se fue, entonces yo tuve que renunciar de ese trabajo, entonces obligatoria mente yo tuve que renunciar, renuncié tuve que renunciar a eso "	Alimentación (consumo de cárnicos, frutas, verduras y lácteos) : A por ahí dos veces a la semana,(cárnicos) Por ahí una vez a la semana nada más(lácteos), También por ahí una vez a la semana (frutas) Como 2 veces en la semana (verduras)." Pues acá... Primero estuve en... Me aconsejaron como no tenía dónde llegar para llegar a un albergue, en el albergue que llegué y todo pa que gracias a Dios, la atención es buena pero hubo muchos problemas	Pues un tiempo sí porque ni yo ni mi esposo teníamos trabajo, nos tocaba comer arroz con huevo arroz con papá". Cuantas veces comen al día: "Sólo uno pero pues a veces ya para la comida era solamente pan y agua de panela. Habitación "Dónde estaba viviendo mi esposo, mi esposo está viviendo en una habitación sola y ahí nos tocó Mientras tanto mientras buscamos trabajo una parte más cómoda".
----	--	--	--	--	---

dentro del albergue
donde estuve, o sea
porque había
paramilitares, entonces
fue mucho conflicto a
pesar de que gracias a
Dios sólo duramos dos
meses."

21 Retraimient Ausente

Ausente

Ausente

Ausente

o

Conclusiones

- Dentro de las investigaciones realizadas de información con relación al tema de secuelas psicosociales en población desplazada, se evidencia mayor prevalencia en secuelas psicológicas, tales como: Trastorno de Estrés Postraumático, Trastornos del estado de ánimo, Depresión Mayor, episodio único. Y efectos sociales, relacionados con deterioro cultural, familiar, disminución de los niveles de calidad de vida y relaciones interpersonales insatisfactorias.
- Las secuelas que en mayor medida perduran en los procesos psicosociales en “mujeres” víctimas de desplazamiento forzoso de acuerdo con los resultados obtenidos mediante una entrevista estructurada, están relacionadas directamente con la angustia, ansiedad, los niveles de calidad de vida pues las víctimas se alejan de sus territorios, quedando desprotegidos, generando desintegración familiar en la mayoría de casos y a su vez duelos sin resolver que perduran a lo largo del tiempo, pues las entidades no cuentan con herramientas para identificar las secuelas de manera diferencial y así hacer un proceso adecuado.
- Aunque secuelas tanto psicológicas como sociales, como lo son: Afectación de la memoria, Afectación en la percepción, Afectaciones en los procesos de aprendizaje, Baja resiliencia, Deseos de venganza y Exclusión Social, no registran ningún valor se hace necesario que sean tenidas en cuenta porque la muestra con la cual se ha diseñado el instrumento es mínima y no generalizable.
- La atención psicosocial que se promueve no contempla algunas de las necesidades de manera diferencial en víctimas de desplazamiento forzoso.

Recomendaciones

Dentro del ejercicio investigativo, se evidenció que en políticas públicas, el país aún se encuentra bastante débil en la atención integral a las víctimas, una recomendación es reestructurar las políticas ya existentes y ajustarlas a la realidad de la víctima, porque la cantidad de víctimas que se atienden es mínimo con relación a la demanda, adicional reciben una atención fraccionada incumpliendo con la atención contemplada en los protocolos de atención.

Por otra parte es de imperiosa necesidad reforzar los procesos de investigación en la Universidad, porque a pesar de las limitantes que pueda presentarse en el ámbito investigativo, se evidenció la falta de información actualizada con relación a las víctimas y al estado de las mismas, han pasado ya de 10 a 12 años aproximadamente de las picos de violencia en el país y se requiere evaluar que ha pasado con las víctimas hasta el momento, y como el Estado está trabajando para garantizar la restitución de sus derechos.

Una recomendación importante es que la atención a la población víctima debe ser atendida por un equipo interdisciplinario robusto en un primer contacto con la víctima, y no se continúe con la atención realizada por un profesional en derecho, porque detrás de cada víctima se encuentra un sin número de personas que se van a ver afectadas por ese primer contacto.

Por último se recomienda a las entidades pertenecientes al Estado que brinda atención a víctimas es que se hace necesaria la capacitación para el manejo de intervención de crisis o primeros auxilios psicológicos, ya que la probabilidad que una víctima entre en crisis mientras está siendo atendida o espera ser atendida es alta, por ende el funcionario debe estar en la capacidad de brindar la atención oportuna de manera profesional y ética para.

Referencias

- Aguilera Torrado, A. (2003). Las secuelas emocionales del conflicto armado para una política pública de paz. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/105/10503102/>
- Andrade Salazar, J. A. (2010). “mujeres”, niños y niñas, víctimas mayoritarias del desplazamiento forzado. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 6(16). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/709/70916426003/>
- Appel, M. (2005, May). La entrevista autobiográfica narrativa: Fundamentos teóricos y la praxis del análisis mostrada a partir del estudio de caso sobre el cambio cultural de los Otomíes en México. In *Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research* (Vol. 6, No. 2, pp. 1-27). Deutschland.
- Arias, F. J., Martín Cardinal, E., & Bello, M. N. (2000). Efectos psicosociales y culturales del desplazamiento. Universidad Nacional de Colombia. PIUPC. Recuperado de: http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/296/8/L-131-Bello_Martha-2000-Capitulo_3-148.pdf
- Aristizabal E., Palacio J., Mandariaga C., Osman H., Parra L., Rodríguez J., & López G., (2012). Síntomas y traumatismo psíquico en víctimas y victimarios del conflicto armado en el Caribe colombiano. *Psicología desde el Caribe* issn 0123-417x (impreso) issn 2011-7485 (on line) Vol. 29, n.º 1, enero-abril 2012. Recuperado de : <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v29n1/v29n1a08.pdf>.
- Andrade J., (2011) Efectos psicopatológicos del conflicto armado Colombiano en familias en situación de desplazamiento forzado reasentadas en el municipio del Cairo en el año 2008 *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, vol. 7, núm. 20, septiembre-

- diciembre, 2011, pp. 111-114 Fundación Miguel Unamuno y Jugo Maracaibo, Venezuela
- BUSTAMANTE, V. J. (2015). Conflicto armado en Colombia. *Humanos*, 6.
- Bhugra, D. I. N. E. S. H., & Becker, M. A. (2005). Inmigración, desarraigo cultural e identidad cultural. *World Psychiatry*, 3(1), 18-24.
- Calderón Concha, P. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista de paz y conflictos*, (2).
- Campo-Arias, A., & Herazo, E. (2014). Estigma y salud mental en personas víctimas del conflicto armado interno colombiano en situación de desplazamiento forzado. *Revista colombiana de psiquiatría*, 43(4), 212-217
- Cerda, H (1991). Capítulo 7: Medios, instrumentos, técnicas y métodos en la recolección de datos e información. H. Cerda, *Los elementos de la investigación*, 235 – 339.
- Congreso de la República de Colombia (2006). Ley 1090 de 2006. Bogotá.
- Congreso de la República de Colombia (2011). Ley 1448 de 2011. Bogotá.
- Contini, E. N., Cohen Imach, S., Coronel, C. P., & Mejail, S. (2012). Agresividad y retraimiento en adolescentes. *Ciencias Psicológicas*, 6(1), 17-28.
- Cuarezma S., (1995). *Victimología*. Instituto Interamericano de Derechos Humanos. Recuperado de: <http://www.iidh.ed.cr/>.
- De Las “mujeres”, R. P. (2013). La verdad de las “mujeres” víctimas del conflicto armado en Colombia. Bogotá, Colombia: Ruta Pacífica de las “mujeres”.
- Denzin & Lincoln (2005) *La entrevista en investigación cualitativa*. Recuperado de: http://www.ujaen.es/investigacion/tics_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_entrevista.pdf

- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572013000300009&script=sci_arttext
- Díaz Sanjuán. L. (2015). La observación. Recuperado de: https://www.uam.es/personal_pdi/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Observacion_trabajo.pdf
- Droste K.,(2004). Resentimiento y Psiquismo. Centro de estudios Tomistas. Universidad Santo Tomas de Chile. *Summa Psicológica UST*. 2004, Vol, 2 N° 1, 3-6. (2) Villa J., (2016) Perdón y reconciliación: una perspectiva Psicosocial desde la no violencia. *Polis Revista Latinoamericana* 43 | 2016. No-violencia, resistencias transformaciones culturales. Recuperado de: <https://journals.openedition.org/polis/11553>.
- Dzul M. (sf). Unidad 3 Aplicación básica de los métodos científicos. Universidad de Hidalgo Sistema de Universidad Virtual. México. Recuperado de https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES42.pdf
- Echandía Castilla, C. (2001). La violencia en el conflicto armado durante los años 90. *Revista Opera*, 1(1).
- Falla Ramírez, U., Chávez Plazas, Y. A., & Molano Beltrán, G. (2003). Desplazamiento forzado en Colombia. Análisis documental e informe de investigación en la Unidad de Atención Integral al Desplazado (UAID) Bogotá. *Tabula Rasa*, (1). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/396/39600111.pdf>.

Fernandez-Abascal, E., & Martin M, (1994). Ira y Hostilidad en los trastornos coronarios.

Universidad Cantabria. Anales de psicología, 1994, 10(2), 177-188. Recuperado de:

[https://www.researchgate.net/profile/Enrique_Fernandez-](https://www.researchgate.net/profile/Enrique_Fernandez-Abascal/publication/43976080_Ira_y_hostilidad_en_los_trastornos_coronarios/links/5527f7930cf2e089a3a252ce.pdf)

[Abascal/publication/43976080_Ira_y_hostilidad_en_los_trastornos_coronarios/links/5](https://www.researchgate.net/profile/Enrique_Fernandez-Abascal/publication/43976080_Ira_y_hostilidad_en_los_trastornos_coronarios/links/5527f7930cf2e089a3a252ce.pdf)

[527f7930cf2e089a3a252ce.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Enrique_Fernandez-Abascal/publication/43976080_Ira_y_hostilidad_en_los_trastornos_coronarios/links/5527f7930cf2e089a3a252ce.pdf). (2) ¿Qué es la hostilidad? Característica de la

emoción. (2018). Psicocode.com. Recuperado de

<https://psicocode.com/psicologia/hostilidad/>

Gómez Builes, G. M., Astaiza Arias, G. M., & de Souza Minayo, M. C. (2008). Las

migraciones forzadas por la violencia: el caso de Colombia. *Ciência & Saúde*

Colectiva, 13(5).

Gómez, A. I. H. (2012). Procesos psicológicos básicos. México: Red Tercer Milenio.

Henao, S., Quintero, S., Echeverri, J., Hernández, J., Rivera, E., & López, S. (2016). Políticas

públicas vigentes de salud mental en Suramérica: un estado del arte. *Revista Facultad*

Nacional de Salud Pública, 34(2), 175-183

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de*

la investigación (Vol. 3). México: McGraw-Hill. Recuperado:

[https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38911499/Sampieri.pdf?AWSAc](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38911499/Sampieri.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1530729372&Signature=KY%2FoKtDNcVMBdaFdl80MqK2KPho%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DSampieri.pdf)

[cessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1530729372&Signature=KY%](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38911499/Sampieri.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1530729372&Signature=KY%2FoKtDNcVMBdaFdl80MqK2KPho%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DSampieri.pdf)

[2FoKtDNcVMBdaFdl80MqK2KPho%3D&response-content-](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38911499/Sampieri.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1530729372&Signature=KY%2FoKtDNcVMBdaFdl80MqK2KPho%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DSampieri.pdf)

[disposition=inline%3B%20filename%3DSampieri.pdf](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38911499/Sampieri.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1530729372&Signature=KY%2FoKtDNcVMBdaFdl80MqK2KPho%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DSampieri.pdf)

Herrera I., Santana J., (2010) Fundamentos Teóricos de Victimología. Universidad Libre.

Departamento de Posgrados Maestría en Derecho penal y criminología. Bogotá.

Colombia. Recuperado de: <http://ibdh.org.br/wp-content/uploads/2016/02/book-Serie->

Estudios-en-Ciencias-Penales-y-Derechos-Humanos.pdf.

Izcara Palacios, S. P. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. Fontamara. Recuperado de:

<http://dide.minedu.gob.pe/handle/123456789/4613>

La depresión. (2017). Organización Mundial de la salud. Recuperado de:

<http://www.who.int/topics/depression/es/>

Lacida M., (Aislamiento social. Servicio Andaluz de salud. Comisión para el desarrollo de la

enfermería en el servicio andaluz de salud. Recuperado de: [http://www.index-](http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0239.pdf)

[f.com/lascasas/documentos/lc0239.pdf](http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0239.pdf).

Salazar, J. A. A., Gallego, L. F. A., Jaramillo, D. C. R., & Aguirre, N. A. R. (2011).

Relación entre indicadores de problemas de adaptación social y un posible trastorno

afectivo bipolar (TAB), en “mujeres” cabeza de hogar en situación de desplazamiento

forzado en la ciudad de Armenia en el 2010. *Revista Orbis*, (18), 58-81.

Linares F. (2014). Características de la resiliencia. Los Andes. Recuperado de:

<https://losandes.com.ar/article/caracteristicas-de-la-resiliencia>. (2). Siete Hábitos que

matan la resiliencia. (Sf). Recuperado de

<https://www.rinconpsicologia.com/2015/04/7-habitos-cotidianos-que-matan-la.html>.

Manzera L., (2002) *Victimología. Estudio de la Víctima*. Editorial Purrua. Séptima Edición.

México.

Martín-Baró, I. (1981). *La guerra civil en El Salvador*. ECA. Estudios Centros americanos,

(377-388), 17-32.

Martínez Guerrero, F., & Clavijo Moya, S. P. (2014). *Calidad de vida y desplazamiento*

forzado en Colombia.

Martínez J., (2011). Métodos De Investigación Cualitativa. Qualitative Research Methods.

Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo. SILOGISMO

Número 08 Publicación semestral, Julio – diciembre 2011. Bogotá – Colombia.

Recuperado de :

<http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>.

Martínez V (2013). Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico-crítica.

México. Recuperado de : [http://www.pics.uson.mx/wp-](http://www.pics.uson.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf)

[content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf](http://www.pics.uson.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf)

Marín A., & Restrepo S., (2016). La influencia de factores psicológicos como autoestima,

auto concepto y autoeficacia en el rendimiento académico en adolescentes. Psiconex

Revista Electrónica. Vol. 8 N° 12. 2016. Medellín, Colombia. Recuperado de:

aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/Psyconex/article/view/326996/207842

19

Miller Restrepo, A., Corrales Carvajal, S., García, S., Coll, A., Ramírez, O. L., Arnaiz

Pedrosa, C., & Grau, E. La Verdad de las “mujeres”: Víctimas del Conflicto Armado en Colombia. Maguaré, 37-79.

Monje C., (2011). Metodología de Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Guía didáctica.

Universidad Sur colombiana. Facultad de ciencias sociales y humanas Programa de comunicación social y periodismo. Recuperado de:

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>.

Moyano, M. (2009). Análisis de los efectos psicosociales de la violencia política en tres distritos del departamento de Huancavelica con distintos niveles de afectación (Doctoral dissertation, Tesis de Licenciatura en Psicología Social).

Recuperado de [http://tesis.pucp.edu](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/429/moyano_garcia_maria_analisis_efectos_psicosociales.pdf).

[pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/429/moyano_garcia_maria_analisis_efectos_psicosociales.pdf](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/429/moyano_garcia_maria_analisis_efectos_psicosociales.pdf)).

Olabuénaga, J. I. R. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. *Universidad de Deusto. Bilbao*. Recuperado de :

https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/32800662/Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_%285a._ed.%29.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1530730125&Signature=73hPiB36IisznH%2BizPajnxlyzM%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DMetodologia_de_la_investigacion_cualitativ.pdf

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.

Ramírez L., Robledo A., Buriticá L., & Castrillón J., (2004). Paradigmas y Modelos De Investigación Guía Didáctica y Módulo. Fundación Universitaria Luis Amigó. Facultad De Educación. 2 Edición, 2004. Recuperado de :

<http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2011/02/0008paradigmasymodelos.771.pdf>.

Ramírez-Giraldo, A., Hernández-Bustamante, O., Romero-Acosta, K., & Porras-Mendoza, E. (2017). Trastornos de ansiedad y del estado de ánimo en personas víctimas del

- conflicto armado en Colombia: el caso de Chengue y de Libertad. *Psicología desde el Caribe*, 34(1), 30-41.
- Sierra, J. C., Ortega, V., & Zubeidat, I. (2006). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Red Revista Mal-estar E Subjetividades*.
- Peña Galbán, L. Y., Espíndola Artola, A., Cardoso Hernández, J., & González Hidalgo, T. (2007). La guerra como desastre. Sus consecuencias psicológicas. *Humanidades Médicas*, 7(3), 0-0.
- Peña Jiménez, L. R., Quevedo Turmequé, J., Carreño Cáceres, J., Cárdenas, G., & Melissa, L. (2016). Atención psicosocial en el marco del conflicto armado colombiano: tendencias desde la revisión documental 2002 al 2015. Recuperado de:
<http://repository.lasalle.edu.co/handle/10185/18988>
- Perez de Ziriza(2015). "Tengo una crisis existencial". Recuperado de :
<http://psicologiaycomunicacion.com/tengo-una-crisis-existencial/>
- Ruiz-Vargas, J. M. (2006). Trauma y memoria de la Guerra Civil y de la dictadura franquista. *Hispania Nova*, 6, 299-336.
- Salazar, J. A. A., Barranco, L. A., Ruiz, L. K. J., Marín, M. P. R., & González, L. R. (2016). Secuelas Psicológicas de la Guerra en “mujeres” Forzadas a Desplazarse. *Revista Internacional de Psicología*, 15(01).
- Sánchez, J. N. G. (1995). Manual de dificultades de aprendizaje: lenguaje, lecto-escritura y matemáticas (Vol. 66). Narcea Ediciones.
- Taylor, S. J., & Bogdan, R (2008). La entrevista en profundidad. *Métodos cuantitativos aplicados*, 2, 194.
- Torres Vargas, A. L., & Arrieta Vergara, A. G. (2018). Análisis de las redes sociales en el

proceso de inclusión de una familia en situación de desplazamiento a causa del conflicto armado en Colombia-estudio de caso.

Utria Utria, L., Amar Amar, J., Martínez González, M., Colmenares López, G., & Crespo Romero, F. (2015). Resiliencia en “mujeres” víctimas de desplazamiento forzado. Universidad del Norte.

Valdivieso F., & Peña L., (2007). L). Los enfoques metodológicos cualitativos en las ciencias sociales: una alternativa para investigar en educación física. Laurus, vol. 13, núm. 23, 2007, pp. 381-412. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102319>.

Varas, A. G. G., Valdés, J., & Manzanero, A. L. (2016). Evaluación demorada de trauma psicológico en víctimas de tortura durante la dictadura militar en Chile. Revista de Victimología, (4), 105-123.

Yepes Toro, M. I. (2012). Violencias basadas en el género en el marco del conflicto armado y el desplazamiento forzado seguimiento al auto 092 de 2008 (Doctoral disertación, Sociología).

Zuleta, E. (2009). In memoriam: Violencia y derechos humanos en Colombia. Oikos, (04), 59-76.

Zúñiga, A. R. B., Villegas, M. A. S., & Torres, C. C. U. (2005). Los trastornos del estado de ánimo.

Anexos

Anexo 1: Carta de solicitud para acceder a la población de “mujeres”.



Bogotá, Junio 14 de 2018

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL
Rad. No 1-2018-15358
Fecha 09/07/2018 10:58:42
Destino OF. VICTIMAS
Código: N/A
Anexo: N/A

Señores
DIRECCIÓN TERRITORIAL CENTRAL DE LA UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS
Ciudad

Ref. Autorización de Ingreso y aplicación de entrevista a mujeres víctimas de desplazamiento a causa de la confrontación armada.

Reciban un cordial y respetuoso saludo:

Para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, es grato saludarles en esta oportunidad y de antemano agradecer por el apoyo que se brinda en pro del crecimiento educativo y el fomento de la Investigación.

Desde el grupo de investigación Pedagogía del Conflicto y Posconflicto en Colombia al cual pertenece el Semillero de Psicología Jurídica de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades de la UNAD. Cordialmente les solicitamos permiso para poder entrevistar a 10 mujeres mayores de edad víctimas del desplazamiento forzoso a causa de la confrontación armada en aras de recolectar sus narrativas para un proyecto de investigación que tiene como finalidad el diseño de una lista de chequeo que permita evaluar las secuelas psicosociales en víctimas de desplazamiento.

Por lo anteriormente expuesto requerimos se les permita el ingreso a nuestros Psicólogos en formación: Claudia Patricia Álvarez Fonseca identificada con cc: 52.774.908, Hever Ascuntar cc: 98392981 y Nelsy Alejandra Rincón Mirantes cc: 1.030.661.044 al Centro Local de Atención a Víctimas de la Localidad de Suba ubicado en la transversal 126 # 133 – 32.

Finalmente cabe señalar que esta actividad se adelantara únicamente para fines de índole académica y guardara la reserva legal de acuerdo a las normas vigentes. Reiteramos los agradecimientos por el apoyo y compromiso inter institucional, lo cual redundará en un

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD José Acevedo y Gómez, Dirección Transversal 31 N° 12-38 sur
Teléfono: 2038338 3443700 ext 2706





Universidad Nacional
Abierta y a Distancia

Incentivo académico para que cada vez haya más investigadores que contribuyan al avance y desarrollo educativo.

Si es necesario confirmar la validez de este documento, sírvase comunicarse al teléfono 3105635766 o al correo gladys.martinez@unad.edu.co, del líder del Semillero de Investigación, docente Gladys Cecilia Martínez Silva, quien asistirá a la jornada en calidad de observador.

Cordial saludo,

GLADYS CECILIA MARTÍNEZ SILVA
Líder del Semillero

VoBo

CARLOS ANDRÉS VANEGAS TORRES
Director Zona Centro Bogotá Cundinamarca
CEAD José Acevedo y Gómez

Anexo: Formato de preguntas de entrevista semiestructurada
Formato de consentimiento informado
Carnet de los estudiantes.

CC: Alta Consejería para las Víctimas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD José Acevedo y Gómez, Dirección Transversal 31 N° 12-38 sur
Teléfono: 2038338 3443700 ext 2706

F-2-2-7
104-04-2017



Anexo 2: Formato de consentimiento informado



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA-UNAD
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
 PROGRAMA DE PSICOLOGIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ con cedula de ciudadanía número
 _____ de _____ expreso mi consentimiento para que
 los psicólogos en formación _____ ,
 _____ y _____ identificados
 con cedula de ciudadanía número _____ , _____
 y _____ para participar en entrevista semiestructurada y expreso
 mi consentimiento para de igual manera ser gravado-a en audio durante el
 desarrollo de la entrevista, señalando que he sido debidamente informado-a
 sobre el proceso, los alcances y las condiciones del ejercicio académico que se
 va a adelantar.

En constancia firmo:

 C.C. _____

Ciudad: _____ Fecha: _____

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD



FI-GD-OCMG-004-007
 600-17-00-2010

Anexo No. 3: Formato de entrevista semiestructurada

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA VÍCTIMAS (MUJERES) DEL DEZPLAZAMIENTO FORZADO A CAUSA DE LA CONFRONTACION ARMADA		
Datos básicos y sociodemográficos		
Nombre		
Cedula de ciudadanía		
Lugar de Nacimiento		
Edad		
Estado civil		
Nivel de Escolaridad		
Lugar de Origen		
BIO		
CATEGORIA 1	Nº	
Antecedentes Médicos	1	¿Tiene antecedentes de enfermedades tales como: diabetes, cáncer, hipertensión, problemas cardiovasculares etc.
	2	¿Actualmente tiene algún tratamiento medico? En caso de ser afirmativo por favor indicar ¿cual?
	3	¿Le han practicado alguna Cirugía?
	4	¿Ha requerido ser hospitalizado? (en caso de ser afirmativo porque razón)
	5	¿Tiene actualmente alguna discapacidad y/o limitaciones físicas y/o cognitivas?
	6	¿Tiene hijos? ¿Cuántos?
	7	¿Los partos fueron de forma natural o por cesaria?
	8	¿Ha tenido abortos?
	9	¿Tiene actualmente algún método de planificación familiar?
Consumo de SPA	10	¿ Ha tenido consumo de sustancias psicoactivas antes, durante o después de los hechos de violencia vividos?
Acceso a servicios de salud	11	¿Usted se encuentra afiliada alguna red de salud?
Condiciones alimentarias actuales y pasadas	12	¿Con que frecuencia consume carne y/o lácteos?
	13	¿Cuál es la frecuencia con la cual consume frutas o verduras?
	14	¿Considera que su alimentación diaria si satisface una dieta balanceada y saludable para Usted y su familia actualmente?
	15	¿Sus hábitos alimenticios han tenidos cambios considerables, es decir ha tenido que dejar de comer ciertos alimentos que comúnmente consumía? ¿Cuál o cuales son las razones del cambio?
Calidad de vida y Habitación	16	¿Practica o ha practicado alguna actividad deportiva y con que frecuencia?
	17	¿Cuántas horas duerme al día?
	18	¿Duerme bien?
	19	¿El lugar que habita es de alquiler, familiar, o es ocasional?
	20	¿El lugar donde habita cumple las condiciones de iluminación y ventilación adecuadas?
	21	¿Cuántas personas habitan con Usted?
	22	¿Usted comparte su habitación o lugar de dormir con sus hijos ?
	23	¿Sus hijos tienen habitaciones separadas o comparten habitación?
	24	¿La zona en la que habita la considera un lugar seguro para Usted y su grupo familiar?
	25	¿Las vías de acceso y transporte son las adecuadas y le brindan movilidad?
	26	¿La zona en la cual vive actualmente tiene acceso a zonas verdes o a espacios de culturales o de recreación?
	27	¿La zona de la cual proviene es rural o urbana ?
	28	¿Sus hijos se encuentran vinculados a la red de colegios del distrito o reciben educación en colegio privado.
	29	¿Tiene participación en alguna actividad recreo-deportiva del sector en el cual habita actualmente ?
30	¿Desea agregar algún dato de salud y o de habitad que considere relevante y no fue mencionado?	
PSICO		
Relato de Hechos victimizantes	31	¿Cuándo llegó la guerra a su territorio?
	32	¿Cuáles fueron los primeros grupos que llegaron?,
	33	¿Cómo cometieron esos hechos violentos?
	34	¿los actores armados regulaban las relaciones de pareja?,
	35	¿Se imponían castigos por determinados actos?,
	36	¿Cómo se relacionaban los actores armados con la comunidad?,
	37	¿Era diferente el trato con hombres y mujeres?,
	38	¿Cómo marcaban la diferencia?,
	39	¿Castigaban a hombres y mujeres por igual?
Afectación Psicológica	40	¿Usted se considera víctima del conflicto armado? Si es afirmativo ¿ hace cuanto tiempo?
	41	¿Cómo le cambió la vida?
	42	Cómo estaba compuesta su familia antes de su experiencia
	43	¿qué hizo después de los hechos violentos?,
44	¿Qué daño reconoce que el desplazamiento le causo y en general la confrontación armada?	

Relaciones familiares e interpersonales	45	¿Cómo se relaciona con sus hijos después de ocurrido el evento?
	46	¿Se le ha presentado algún inconveniente de condición legal con sus hijos?
	47	¿Cómo afectaron los hechos de violencia su vida sentimental y de pareja?
	48	¿Posterior a los hechos se le presenta dificultad para relacionarse en comunidad? (Con todas las personas, con algunas personas o comunidad en especial).
	49	¿Usted ha sido víctima de amenazas por parte de los actores armados? Y ¿En la actualidad sigue siendo víctima de amenazas por parte de estos actores armados?

Estrategias de Afrontamiento	50	¿Cómo afrontó esa situación? Y ¿qué sentimientos o emociones experimentó frente a lo ocurrido?.
	51	¿cómo se recuperó?,
	52	¿Cuánto tiempo ha pasado desde ese entonces y como se siente ahora, cuando recuerda esa experiencia.
	53	Usted Cree que ya inició un proceso de sanación y/o cierre de ciclo frente a este episodio en su vida.
	54	Que considera que necesita o requiere para contribuir a su bienestar físico, emocional y psicológico.
	55	¿Usted piensa que su espiritualidad y/o creencias se han afectado o transformado después de la experiencia vivida y esto contribuido a su proceso de recuperación, O por el contrario no le han beneficiado.?
	56	¿Después de lo ocurrido en algún momento recibió apoyo psicológico, asistencia médica, asesoría legal o algún tipo de acompañamiento? Si recibió ayuda por favor indíquenos cual fue y que tipo de ayuda recibió.

SOCIAL

Atención Psicosocial en entidades	57	¿Usted acudido a alguna entidad del estado para denunciar los hechos?
	58	¿Ha tenido medidas de protección por parte del estado por lo hechos denunciados?
	59	¿Usted ha recibido atención psicosocial emitidas por parte del estado, en que fechas?.

Condición socio-económica	60	¿Como era su situación económica antes del evento y como es ahora?
	61	¿Usted tenía algún crédito antes del evento que ha pasado con su vida crediticia, después de ocurrido el evento.
	62	¿Cómo consigue para el sustento diario?

Ayudas brindadas por estado	63	¿Ha tenido que interponer alguna acción de tutela, derechos de petición, revocatorias para el acceso a estas ayudas humanitarias y/o para el acceso a salud o tratamiento?.
	64	¿Después de lo hechos, Usted ha realizado algún proyecto apoyado por el estado de manera individual o colectivo? de ser afirmativo ¿para qué sirvió esa iniciativa?.
	65	¿Usted conoce que entidades le brindan apoyo u orientación a las personas que son víctimas del conflicto armado?

Expectativas de Vida Y Proyecto de Vida	66	¿Qué espera del futuro?
	67	¿Qué aprendieron usted y su comunidad?

Anexo 4: Formato de observación

PROYECTO DISEÑO DE UNA LISTA DE CHEQUEO, QUE PERMITA IDENTIFICAR LAS SECUELAS PSICOSOCIALES EN “MUJERES”, VÍCTIMAS DE DESPLAZAMIENTO FORZOSO, COMO CONSECUENCIA DE LA CONFRONTACIÓN ARMADA.

FORMATO DE OBSERVACIÓN

NOMBRE DEL ENTREVISTADO

EDAD

ESCOLARIDAD

CATEGORIZACIÓN	ÍTEMS DE OBSERVACIÓN	víctima
ACTITUD HACIA LOS PROFESIONALES Y HACIA LA SITUACIÓN	COOPERATIVO	
	PASIVO	
	TENSO	
	DISTANTE	
APARIENCIA FÍSICA Y ACTITUD HACIA SÍ MISMO	PRESENTACIÓN PERSONAL	
	PESO Y TALLA ACORDE A LA EDAD	
	AUTOCRÍTICO	
HÁBITOS EN LA EJECUCIÓN DE ACCIONES	RÁPIDO	
	DESCUIDADO	
	SONRÍE AL RESPONDER (CAMBIOS DE ÁNIMO)	
DISCURSO Y LENGUAJE	EXPRESIVO (LENGUAJE ARTICULADO Y FORMA DE EXPRESARSE)	
	RECEPTIVO (NIVEL DE COMPRENSIÓN DE LAS PREGUNTAS)	
	ATENCIÓN Y CONCENTRACIÓN	
	VERBALIZACIONES Y COMPORTAMIENTOS INUSUALES	

OBSERVADOR

Notas:

Anexo 5: Formato de observación Lista de chequeo para identificar las secuelas psicosociales en mujeres víctimas de desplazamiento forzoso

DATOS PERSONALES				
Nombres y apellidos:		Edad:	Genero	F M
Nivel de escolaridad:			Nivel Socioeconómico	

Secuelas			No.	Ítems	Presente	Ausente
PSICOLÓGICAS	1	Culpa generadora de crisis existencial y desinterés	1	¿Usted ha experimentado la sensación de que todo está perdido, con actitud negativa y profunda tristeza?		
			2	¿Piensa continuamente que su vida no tiene sentido y tiene insatisfacción consigo mismo?		
			3	¿Siente que nada le hace feliz y duerme poco?		
			4	¿Piensa continuamente que todo lo que pasa es su culpa y que usted no vale nada y nada lo motiva?		
			5	¿Se siente cansado, con falta de concentración y perdió el apetito?		
	2	Angustia	6	¿Cuándo sale de su casa, piensa que algo malo le va a suceder?		
			7	¿Siente incertidumbre, tiene presentimientos negativos y tiene temor que algo malo le pueda pasar?		
			8	¿Cada vez que alguien se le acerca, Usted piensa que le va a hacer daño?		
			9	¿Mantiene una actitud defensiva con personas desconocidas?		

	3	Resentimiento	10	¿Continuamente piensa que las personas que le han ocasionado cualquier daño, merecen pagar por ello?		
			11	¿No ha logrado perdonar a quienes o quienes le ocasionaron daño?		
			12	¿Cada vez que piensa en las personas que han sido malas con Usted o con su grupo familiar, le produce sentimientos de profunda ira?		
			13	¿Frecuentemente, piensa en las personas que le han hecho u ocasionado algún daño físico o psicológico?		
	4	Ansiedad	14	¿Usted siente alguna sensación de amenaza cuando sale a la calle?		
			15	¿Cuándo recuerda situaciones negativas o personas que le hicieron daño, siente taquicardia, palpitaciones, opresión en el pecho, falta de aire, temblores, sudoración, molestias digestivas, náuseas, vómitos, “nudo” en el estómago, alteraciones de la alimentación, tensión y rigidez muscular, cansancio, hormigueo, sensación de mareo e inestabilidad?		
			16	¿Siente que usted no tiene el control y que estaba al borde de perder la cordura o de volverse loco?		
	5	Problemas para conciliar el sueño	18	¿Presenta dificultad en conciliar el sueño, porque se pone a pensar en hechos desagradables del pasado?		
			19	¿Sufre de pesadillas constantes, en las cuales es a usted a quien están persiguiendo?		
			20	¿Sueña frecuentemente con escenas vividas en la realidad y se despierta asustado?		
	6	Variación del estado del ánimo	21	¿Tiene cambios bruscos de temperamento y no comprende por qué le suceden esos cambios?		
			22	¿Usted puede pasar fácilmente de sentirse triste muy triste a un estado de alegría extrema sin ninguna razón?		

	7	Deseos de venganza	23	¿Piensa constantemente en la forma como la(s) persona(s) que le ocasionaron daño a usted o a su familia, pueden pagar por lo que le hicieron?		
			24	¿Desea que la(s) persona(s) que le ocasionaron daño a usted o a su familia, experimenten una situación similar a la suya?		
	8	Odio y actitudes de hostilidad	25	¿Usted siente que ya no es el mismo y ahora es una persona malhumorada?		
			26	¿Cada vez que piensa en lo que le sucedió, se llena de sentimientos negativos (ira, disgusto, desprecio, resentimiento)?		
	9	Afectaciones en los procesos de aprendizaje	27	¿Después de lo sucedido (desplazamiento forzoso) usted perdió el dominio de escribir o leer y de comprender cuando le indican una instrucción?		
	10	Afectación en la atención	28	¿Se le dificulta mantenerse concentrado, y terminar actividades sencillas?		
	11	Afectación en la percepción	29	¿Todos sus sentidos (visual, auditivo, olfativo, táctil y del gusto), funcionan de manera correcta?		
	12	Afectación de la memoria	30	¿En algún momento ha perdido la memoria, por ejemplo que no recuerde su nombre o donde vive?		
			31	¿Siente que en momentos se desubica con facilidad en el tiempo y no recuerda que actividad se encontraba realizando?		
	13	Baja resiliencia	32	¿Su percepción frente a la vida, es que no es mucho lo que se puede hacer para mejorarla?		
			33	¿Siente que perdió todo interés por las cosas y añora con mucha tristeza lo que vivió en su sitio de origen?		
	14	Afectación del auto concepto	34	¿Cuándo se mira al espejo, tiene una imagen desfavorable y que no lo hace sentir bien consigo mismo?		
	15	Duelo no resuelto	35	¿Llora con facilidad y profunda tristeza cada vez que recuerdo lo sucedido?		
			36	¿Presenta largos periodos de tristeza profunda que no le dejan estar bien?		
			37	¿Cada vez que recuerda lo sucedido, pareciera que hubiese pasado ayer y lo recuerda con detalle?		

SOCIALES	16	Aislamiento social y relaciones interpersonales insatisfactorias	38	¿Se siente solo(a) porque ya sus amigos y familiares no se encuentran con usted?		
			39	Se le dificulta establecer nuevas relaciones(amigos o amigas)		
			40	¿Siente que por su condición de desplazado le van a rechazar y no le van brindar amistad?		
			41	¿Prefiere estar solo (a) y no interactuar con nadie, porque considera que no tiene sentido hablar con nadie más?		
	17	Exclusión social	42	¿En algún momento usted se ha sentido inferior a los demás por ser su condición?		
			43	¿Usted ha sido rechazado o excluido por su condición?		
	18	Deterioro en las dinámicas familiares o desintegración familiar	44	¿Su familia, incluyendo su núcleo familiar se tuvo que separar después de lo sucedido?		
			45	¿Sus relaciones familiares ya no son lo mismo después de lo sucedido?		
			46	¿Dentro de su hogar ya no son felices los integrantes de la familia, porque hay mucho conflicto después de lo sucedido?		
			47	¿Su vínculo conyugal se disolvió como consecuencia de lo sucedido?		
	19	Desarraigo cultural	48	¿Piensa que usted o los suyos han perdido los valores culturales y costumbres que tenían, antes del suceso y se siente mal por ello?		
	20	Disminución de los niveles de calidad de vida	49	¿Sus condiciones de vida y las de los suyos (alimentación, vestuario, vivienda, salud, trabajo y economía) cambiaron de manera negativa después de los sucedido?		
	21	Retraimiento	50	¿Pasa por largos periodos de tiempo solo, porque siente vergüenza o timidez para entrar en contacto con otras personas y eso le hace sentir triste?		

Secuelas			Descripción
PSICOLÓGICAS	1	Culpa generadora de crisis existencial y desinterés	<p>Según Pérez de Ziriza (2015) cuando se habla de crisis existencia se hace “referencia a un momento de nuestra vida en el que atravesamos por una tormenta de dudas e inseguridades acerca de todo lo que nos rodea. Nos llegamos a replantear desde nuestra relación de pareja, nuestras amistades o nuestro trabajo (o falta de trabajo), hasta el sentido de la vida. De nuestra vida. Esta sensación de estar perdidos nos provoca un descarrilamiento de emociones negativas como tristeza, frustración, estrés o ansiedad, que nos impide resolver el dilema existencial en el que nos encontramos”. Frente a la anterior apreciación se puede indicar que la crisis existencial puede desencadenar ansiedad y depresión, debido a la sensación de frustración y a la pérdida de sentido de la vida, provocando sentimientos de tristeza profunda, y de insatisfacción consigo mismo.</p> <p>La pérdida de interés se da cuando, ocurre un evento que se enmarca en la exposición a un evento traumático que conduce de manera indirecta al sentimiento de tristeza profunda , conllevando a sentir depresión siendo este un trastorno mental que afecta el estado anímico del individuo, según la OMS indica que se caracteriza por la presencia de tristeza, pérdida de interés o placer, sentimientos de culpa o falta de autoestima, trastornos del sueño o del apetito, sensación de cansancio y falta de concentración.</p>
	2	Angustia	Aristizabal E., Palacio J., Mandariaga C., Osman H., Parra L., Rodríguez J., & López G., (2012). Indican que la angustia se hace referencia a: son referidos como el temor que algo malo pueda suceder, no es un temor específico, es más una sensación de temor constante acompañada de presentimientos e incertidumbres, conductas de alerta y de vigilancia como defensa. También el autor indica que refieren un estado constante de tensión, desasosiego e incertidumbre, teñido de presentimientos sobre lo peor; en estos estados la percepción del tiempo se encuentra alterada. Aunque son conscientes del temor, no logran identificar aquello que lo causa. Esta angustia constante les hace temer e interpretar las acciones de los otros como amenazas generándose una forma de relación suspicaz, y hasta paranoide incluso con personas cercanas. Interpretan las intenciones de los otros como maliciosas y adoptan frente a ellos conductas defensivas.
	3	Resentimiento	Según Scheler citado por Droste (2004). Define al resentimiento como: " De una determinada reacción emocional frente a otro, reacción que sobrevive y revive repetidamente, con lo cual penetra cada, vez más en el centro de la personalidad, al par que se va alejando de la zona expresiva y activa de la persona. "El resentimiento es una autointoxicación psíquica, con causas y consecuencias bien definidas. Es una actitud psíquica permanente, que surge al reprimir sistemáticamente la descarga de ciertas emociones y afectos, los cuales son en sí normales y pertenecen al fondo de naturaleza humana"; sin embargo, como lo indica Droste (2004) la intoxicación psíquica quiere decir que: “que envenena al hombre en el cual se produce. Va penetrando los diversos ámbitos de la personalidad y va provocando una suerte de "emponzoñamiento psicológico". Según la anterior apreciación indican que el desarrollo de este tipo de sentimientos se pueden dar con gran factibilidad en víctimas de la confrontación armada en condición de desplazamiento, porque ellos experimentan una serie de hechos y experiencias que los hacen mantener vivos múltiples recuerdos negativos, que alimentan a su vez otros sentimientos tales como el deseo de venganza con el

		imaginario de hacer pagar aquellos que les han hecho daño sin justificación o razón. El mantenimiento de estos sentimientos “genera autodestrucción” Villa (2016).
4	Ansiedad	La ansiedad es una emoción displacentera que es exteriorizada mediante una tensión emocional, puede manifestarse física o mentalmente en forma de crisis o estados persistentes, no atribuible a peligros reales. De acuerdo con (Marks, 1986) “Si bien la ansiedad se destaca por su cercanía al miedo, se diferencia de éste en que, mientras el miedo es una perturbación cuya presencia se manifiesta ante estímulos presentes, la ansiedad se relaciona con la anticipación de peligros futuros, indefinibles e imprevisibles” Estos problemas de ansiedad pueden estar asociados a dificultades socioeconómicas respondiendo a necesidades básicas.
5	Problemas para conciliar el sueño	Aristizábal E., Palacio J., Madariaga C., Osman H., Parra L., Rodríguez J., & López G. (2012) hacen una relación de la afectación del sueño en víctimas citando a (López & Ibor, 1995, p.435). “La dificultad para conciliar o mantener el sueño puede deberse a pesadillas recurrentes donde se revive el acontecimiento traumático”, ya que según estos autores “En los sueños de las neurosis traumáticas hay un retorno incesante en forma de imágenes de elementos relacionados con las experiencias que han obrado en calidad de traumas.[...] “Estos sueños se presentan de modo frecuente y su contenido es siempre amenazante; el contenido de esas pesadillas, con frecuencia, los despierta y les impide conciliar de nuevo el sueño.” Por otra parte Según Andrade(2011) manifiesta que “las personas desplazadas cuentan con un monto de ansiedad a menudo insoportable, que es canalizado a través de un exceso de motricidad, hiper sensibilidad a la crítica, baja tolerancia a la frustración, sueños persecutorios recurrentes y en muchos casos agresividad explosiva”, lo cual hace que las personas en condición de desplazamiento desarrollen problemas para conciliar el sueño como se manifestó anteriormente,
6	Variación del estado del ánimo	Dentro de las variaciones del estado de ánimo se pueden evidenciar como aquellas alteraciones anímicas relacionadas con la pérdida o disminución de la motivación, problemas para conciliar el sueño, pérdida de apetito, desesperanza, pérdida de concentración, periodos cortos de tristeza, o depresión, irritabilidad repentina, o episodios cortos de euforia. Para el caso de la víctimas es común evidenciar que los estados de ánimo se relacionan con periodos de tristeza y depresión alteraciones en el sueño y estados de irritabilidad e ira. Cuando se presenta en el individuo variación significativa en el estado de ánimo, se experimenta malestar general y se pierde el control sobre las mismas, junto con pérdida de interés y sentimientos persistentes de inutilidad, estos síntomas comprenden el trastorno, pues el estado de ánimo puede ser normal, elevado o deprimido. (Zúñiga, A. R. B., Villegas, M. A. S., & Torres, C. C. U. 2005).
7	Deseos de venganza	Cuando se hace referencia a los deseos de venganza es la conjugación de varias emociones (ira, rencor, resentimiento, dolor, impotencia) que ayudan al mantenimiento de esos deseos de hacer pagar a quienes infringieron cualquier tipo de daño bien a su integridad física o mental o un ser querido , por ello cuando se haga habla de las víctimas indican Aristizábal E., Palacio J., Madariaga C., Osman H., Parra L., Rodríguez J., & López G.(2012) citando a (Monat et al., 2007) que “las víctimas presentan fallas en el control de los impulsos agresivos relacionados con los efectos de la violencia; les es difícil manejar sentimientos como la ira

		y la venganza, lo que afecta los vínculos sociales y familiares" por qué en las víctimas, como lo manifiestan los autores " esta activación de impulsos agresivos parece ser un modo tomar una posición diferente a la que debieron afrontar cuando fueron objetos de la violencia, es decir, una forma de compensar la imposibilidad que tuvieron de defenderse; ahora se imponen al otro con agresión frente a la mínima afrenta; relatan que frente a las violencias padecidas hay acumulado demasiado rencor y rabia que se descargan por medio de esas agresiones".
8	Odio y actitudes de hostilidad	La hostilidad se encuentra estrechamente relacionada con la ira y la agresividad. Según Fernández-Abascal, E., & Martín M, (1994) Citando a Plutchik (1980) la considera como una mezcla de ira y disgusto, asociada con indignación, desprecio y resentimiento. La manifestación de actitudes hostiles se caracterizan, por ser una actitud mantenida de desconfianza , con creencias negativas hacia otras personas
9	Afectaciones en los procesos de aprendizaje	Las alteraciones en los procesos de aprendizaje se manifiestan por dificultades significativas en el dominio del habla, leer, escribir, escuchar, entre otros. A su vez posibilita dificultades en el dominio social y habilidades adaptativas. La percepción es el proceso cognitivo por el cual lo individuos captan información y al desarrollarse alguna afectación, se genera una dificultad en el procesar, analizar y/o almacenar información. (Sánchez, J. N. G. 1995).
10	Afectación en la atención	Las alteraciones que se dan en los procesos de atención se observan tanto en la atención voluntaria, que dificulta en el sujeto concentrarse en tareas sencillas, desviando la atención hacia estímulos externos y la atención involuntaria que se manifiesta como "indicios graves de apatía, inactividad o no responsividad general a los estímulos externos" De acuerdo con Luria (S. F) señala una tercer manera en la cual se ve alterado el proceso atencional, "[...] sucede en momentos de fuerte agotamiento o situaciones similares al sueño (oniroides) [...]" (Gómez, A. I. H. 2012).
11	Afectación en la percepción	La percepción es definida como interpretaciones de estímulos que son recibidos del exterior por medio de los sentidos. Se identifica alguna alteración cuando se presenta algún daño en los sentidos (visual, auditivo, del olfato, del sabor, táctil), ya sea por daños orgánicos o fuertes experiencias. (Gómez, A. I. H. 2012).
12	Afectación de la memoria	Según (Kaufman, 1998) citado por Aristizábal E., Palacio J., Madariaga C., Osman H., Parra L., Rodríguez J., & López G. (2012) indican "que quien padece un trauma no recuerda el acontecimiento y se puede esforzar para no pensar en él o para evitar su recuerdo. El traumatismo ha dejado como secuela en estos sujetos pérdida de la memoria o bloqueos. [...] Las afectaciones de la memoria a corto plazo que produce desubicación temporal, inhibiciones, confusiones, lo que demora o entorpece las actividades cotidianas. [...] en otros casos "estas fallas en la memoria sí producen un bloqueo de respuestas; rearen que su mente queda en blanco y no recuerdan dónde están o la actividad que estaban realizando.
13	Baja resiliencia	Contrario a la resiliencia, la baja resiliencia , se manifestó en el mínimo control de las emociones y de impulsos, no presenta autonomía para realizar sus actividades y por el contrario casi todas las actividades le generan tedio y desinterés, manifiesta tener una baja autoestima , no muestra ser persona empática, mantiene una actitud negativa frente a la vida , mostrándose poco perseverante ya que se encuentra sumida en el pasado añorando continuamente lo fue, adicionalmente todo problema lo ve como un obstáculo insuperable lo
13		

		que no le permite ver opciones para superar las crisis tanto emocionales como existenciales y es inflexible al cambio.
	14	Afectación del auto concepto Los auto esquemas, en términos generales, hacen referencia a los sistemas de creencias, evaluaciones, juicios e ideales que un sujeto tiene sobre sí mismo, sistemas que impregnarán su funcionamiento y comportamiento a lo largo de la vida. Marín & Restrepo (2016). En los autos esquemas se comprende la autoestima, el auto concepto, y la autoeficacia. El auto concepto: como todo aquello que creemos y pensamos de sí mismos, es decir de la percepción que se tiene sobre la identidad de sí.
	15	Duelo no resuelto Los auto esquemas, en términos generales, hacen referencia a los sistemas de creencias, evaluaciones, juicios e ideales que un sujeto tiene sobre sí mismo, sistemas que impregnarán su funcionamiento y comportamiento a lo largo de la vida. Marín & Restrepo (2016). En los auto esquemas se comprende la autoestima, el auto concepto, y la autoeficacia. El auto concepto: como todo aquello que creemos y pensamos de sí mismos, es decir de la percepción que se tiene sobre la identidad de sí. La autoestima: por otra parte es considerada la evaluación y/o valoración de la imagen de sí mismo es decir del auto concepto. La autoeficacia: son todo el conjunto de creencias que posee un individuo las cuales le permiten organizarse y de llevar a cabo a la acción de ejecutar para lograr sus objetivos o metas trazadas.
SOCIALES	16	Aislamiento social y relaciones interpersonales insatisfactorias Según Lacida (sf) bajo el criterio de la NANDA. (Diagnósticos Enfermeros: Definiciones y clasificación. El aislamiento social se define como la soledad experimentada por el individuo y percibida como negativa o amenazadora e impuesta por otros, y se expresa en razón a las ausencias de relaciones interpersonales satisfactorias, falta de personas significativas de soporte (familia, amigos, grupo), diferencias de culturales, inmigración, y situación de económica desfavorecedora (pobreza) y la incapacidad de establecer relaciones personales satisfactorias. Las manifestaciones de aislamiento se dan por retraimiento, mutismo, falta de contacto visual, temblor en las manos, o inseguridad en público. Otros comportamientos característicos son: Proyección de hostilidad en su voz y su conducta, la búsqueda de soledad continua, la expresión de sentimientos de soledad y/o rechazo impuesta por otros. Manifestaciones de sentimientos de ser distintos que los demás y sentimientos de conductas de rechazo hacia sí mismos. Las relaciones interpersonales insatisfactorias se dan en situaciones de violencia como resultado de dolor, humillación y desesperanza que en muchos casos dificulta las relaciones e interacción social, pues las redes de apoyo son evitadas como antecedentes de malestar psicológico y emocional, derivadas del maltrato y exclusión por parte de la comunidad, limitando así la participación en la misma (B, Ledford. 1973). Por otra parte, R, Andrade, 2010 , describe las dificultades en las relaciones interpersonales a causa de haber sido víctima de exclusión, estigmatización y señalamiento en “espacios donde la persona y/o la familia que se agrede, no siente legitimidad ni poder para desencadenar su violencia, por lo que la familia se convierte en la canalizadora «de mano» de una frustración insoportable, intensa y descontrolada” presentando así dificultades en la interacción social, participación en la comunidad y problemas adaptativos. (Salazar, J. A. A., Gallego, L. F. A., Jaramillo, D. C. R., & Aguirre, N. A. R. 2011).

17	Exclusión social	“Desde una perspectiva lineal, el complejo o dimensión estigma-discriminación sigue una secuencia que se inicia con el estigma, pasa por el estereotipo, que toma la connotación de prejuicio y se cierra con la discriminación, es decir, la materialización del estigma en comportamientos individuales o sociales”. Muchas víctimas de la confrontación armada sufrieron continuos procesos no solo de desplazamiento forzoso sino a su vez discriminación representando un estresor para las personas que lo viven, incrementando así la vulnerabilidad de las personas a sufrir síntomas cognitivos, emocionales y conductuales. (Campo-Arias, A., & Herazo, E. 2014).
18	Deterioro en las dinámicas familiares o desintegración familiar	Según Bello (2001) el desplazamiento forzoso lleva como consecuencia del mismo a la desintegración familiar y de la red social, que obliga a la reestructuración de sus contextos, que conlleva a crear nuevas identidades culturales y nuevas relaciones sociales. Cuando la familia está inmersa en afectaciones emocionales no solo se presenta una desintegración familiar en algunos casos, sino también trae consigo la incertidumbre que genera ansiedad por recuperar las dinámicas sociales y las relaciones familiares. Pues “Debido a la desintegración del tejido social, la ruptura de relaciones obliga a fortalecer nuevos vínculos con personas y contextos desconocidos, esto para las familias que deben vivir el desplazamiento y así mismo para los contextos y personas que reciben a estas familias en las ciudades, pueblos o municipios del país”. (Torres Vargas, A. L., & Arrieta Vergara, A. G. 2018).
19	Desarraigo cultural	De acuerdo con el autor Eisenbruch, se define el desarraigo cultural como “[...] la experiencia de privación de una persona, o un grupo de personas, originada en la pérdida de una de las estructuras sociales, los valores culturales y la auto identidad”. Pues la pérdida de la estructura social y cultural genera en la persona no solo el recuerdo de sucesos traumáticos, sino consigo sentimientos de culpa por abandonar su propia cultura, angustia al ir olvidando sus recuerdos, aunque percibe recuerdos constantes intrusivos del pasado. (Bhugra, D. I. N. E. S. H., & Becker, M. A. 2005).
20	Disminución de los niveles de calidad de vida	El desplazamiento forzoso tiene un impacto significativo en la calidad de vida y el deterioro de la misma, pues debido a las condiciones se ven obligados a trasladarse a nuevos territorios y a vivir en barrios marginados de las ciudades, viviendo así en condiciones precarias. El conflicto armado en Colombia ha disminuido los niveles de calidad de vida, siendo esta vulnerada, pues las personas debido a la violencia sociopolítica en la que se ven inmersos, son obligadas a abandonar sus tierras, bienes y lugar de origen, todo esto protegiendo su vida y las de sus familias. Según la OMS (2005) la calidad de vida es: "la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de un modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno". (Martínez Guerrero, F., & Clavijo Moya, S. P. 2014).

	21	Retraimiento	El retraimiento y aislamiento social es la tendencia de evitar generar vínculos psicosociales por parte del sujeto, siendo tímidos, introvertidos y con baja autoestima. En términos de Achenbach (1966), “se vincularían a los denominados problemas internalizantes. Ambos constructos aparecen asimismo ligados a sentimientos de vergüenza, timidez y ansiedad social (como sonrojarse o llorar)” vinculando a su vez el mismo a situaciones de depresión y ansiedad.
--	----	--------------	---